

Hinweise zum Datenschutz

gemäß Artikel 13 und 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

hier: **KI-gestützter Telefonassistent zur automatisierten Beantwortung von Bürgeranfragen**

1. Verantwortlicher Kreis Steinfurt Der Landrat Tecklenburger Str. 10 48565 Steinfurt post@kreis-steinfurt.de www.kreis-steinfurt.de 2. Datenschutzbeauftragte/r Kreis Steinfurt Datenschutzbeauftragte/r Tecklenburger Str. 10 48565 Steinfurt Telefon 02551/69-1285 datenschutz@kreis-steinfurt.de 3. Aufsichtsbehörde Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW Kavalleriestr. 2 – 4 40213 Düsseldorf Telefon 0211/38424-0 Telefax 0211/38424-999 poststelle@ldi.nrw.de www.ldi.nrw.de 4. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung des über den KI-gestützten Phonebot übermittelten Anliegens. Hierzu gehören insbesondere die Erfassung und Verarbeitung der vom Nutzer eingegebenen Informationen und die Beantwortung von Anfragen. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. 5. Datenweitergabe an Dritte Eine Datenweitergabe an Dritte erfolgt nicht.	6. Dauer der Speicherung Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie sie für die Bearbeitung des jeweiligen Anliegens erforderlich sind. Sobald der Zweck der Verarbeitung entfällt und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen, werden die personenbezogenen Daten automatisch nach 90 Tagen gelöscht. 7. Rechte der Betroffenen Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) stehen Ihnen die nachfolgenden Rechte zu: • Sie haben das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO). • Sie haben das Recht auf Berichtigung fehlerhafter oder unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO). • Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO), soweit die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dem nicht entgegenstehen. • Sie haben das Recht auf Beschwerde über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei der Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). 8. Widerruf der Einwilligung Sie haben in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird dadurch nicht berührt.
--	--