



WER BEANTWORTET WELCHE FRAGEN?

THEMA ANLIEGEN	ZUSTÄNDIGKEITEN	KONTAKTPERSONEN STELLEN	KONTAKT	BEMERKUNGEN HINWEISE
Technische Probleme schulbewerbung.de	OWL-IT	Support-Team OWL-IT	Telefon: 05261 252407 schulbewerbung@support.owl-it.de	Hotline: Montag – Freitag: 8:00 – 12:00 Uhr Montag – Donnerstag: 13:00 – 15:00 Uhr
Technische Probleme Bund.ID	Bund.ID	Support Bund.ID	https://id.bund.de/de/contact Telefon: 07132 9812746	Montag – Donnerstag: 8:00 – 17:00 Uhr Freitag: 8:00 – 15:00 Uhr
Fragen zur Anwendung/ Schulungsinhalte Organisation zum Umstellungsprozess Feedback zur Nutzung/ Verbesserungsvorschläge	Bildungsbüro Kreis Steinfurt	Katrin Heilen Sara Morais Teixeira	katrin.heilen@kreis-steinfurt.de sara.morais.teixeira@kreis-steinfurt.de <u>Feedback schulbewerbung.de</u> Kreis Steinfurt	Infomaterialien auf der Homepage: <u>www.kreis-steinfurt.de/schulbewerbung</u> Regelmäßige Auswertung nach Rollout
Schülerkommunikation [Anmeldung, Dokumente, Fristen]	Schulen	Sekretariat Schulleitung		Infomaterial vom Schulträger und Erklärvideos können genutzt werden
Probleme mit „Mein Unternehmenskonto“	Finanzamt	Unternehmenskonto	Servicehotline: 0800 5235055	<u>https://betriebe.schulbewerbung.de/startseite</u>