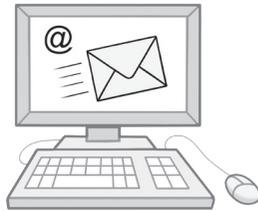


So erreichen Sie die Ombuds-Personen:

- **E-Mail:** ombudspersonen@kreis-steinfurt.de
- **Telefon:** Petra Rommeswinkel: 01 51 – 14 46 05 50
- **Telefon:** Josef Ridders: 01 51 – 44 58 43 61
- **Brief:** Schreiben Sie einen Brief.
Werfen Sie den Brief in den
Beschwerde-Brief-Kasten.



Bitte schreiben Sie:

- Ihren Namen und Ihre Adresse,
- Ihr Problem,
- wenn die Ombuds-Person Sie anrufen soll:
Ihre Telefon-Nummer.

Brauchen Sie Hilfe beim Schreiben?

Bitten Sie eine Vertrauens-Person um Hilfe.

Zum Beispiel

- einen Freund,
- jemanden aus Ihrer Familie,
- einen Mitarbeiter.

Informationen in Leichter Sprache



Die Ombuds-Personen helfen



Petra Rommeswinkel und Josef Ridders sind die Ombuds-Person

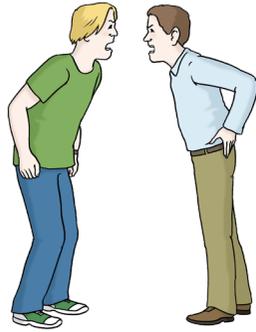
für Pflege- und Betreuungs-Angebote
im Kreis Steinfurt, zum Beispiel:
Wohn-Heime, Ambulante Dienste und Werkstätten
für Menschen mit Behinderung.

Was macht eine Ombuds-Person?

Die Ombuds-Person hilft zum Beispiel bei

- Streit und Ärger mit dem Wohnen oder der Werkstatt,
- schlechter Pflege und Betreuung,
- Gewalt und Ungerechtigkeit.

Sie schreiben der Ombuds-Person Ihr Problem. Die Ombuds-Person meldet sich bei Ihnen. Wenn Sie möchten, macht die Ombuds-Person einen Termin mit Ihnen.



Wer kann sich an die Ombuds-Personen wenden?

- Bewohner und Bewohnerinnen zum Beispiel von Pflege-Heimen, Hospizen und Einrichtungen für Menschen mit Behinderung,
- Klienten einer Werkstatt für behinderte Menschen, kurz WfbM,
- Nutzer und Nutzerinnen von ambulanten Diensten,
- deren Familien und rechtliche Betreuer.



Die Hilfe von den Ombuds-Personen ist kostenlos.

Petra Rommeswinkel ist die Ombuds-Person für diese Orte:

Altenberge, Emsdetten, Hortmar, Laer, Metelen, Neuenkirchen, Nordwalde, Ochtrup, Rheine, Steinfurt, Wettringen

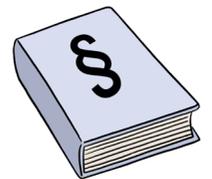


Josef Ridders ist die Ombuds-Person für diese Orte:

Greven, Hörstel, Hopsten, Ibbenbüren, Ladbergen, Lengerich, Lienen, Lotte, Mettingen, Recke, Saerbeck, Tecklenburg, Westerkappeln



Warum sind Petra Rommeswinkel und Josef Ridders die Ombuds-Personen?



Im Gesetz steht:

In jedem Ort soll es eine Ombuds-Person geben. Der Kreis Steinfurt hat entschieden: Petra Rommeswinkel und Josef Ridders sollen die Ombuds-Personen vom Kreis Steinfurt sein.