

Problem: Der GeoExplorerWeb lässt sich zwar starten, es werden jedoch keine Karten dargestellt.

Falls im Kartenfenster keine Kartendarstellung erfolgt, beachten Sie in Abhängigkeit des Browsers bitte folgende Hinweise.

Der aktuelle Microsoft Edge Version 106 macht bei der Benutzung des GeoExplorerWeb keine Probleme. Wenn möglich, sollte dieser Browser benutzt werden.

Falls Sie den „Mozilla Firefox“ (aktuell in der Version 81) einsetzen, überprüfen Sie bitte zwei Einstellungen:

1.) „Pop-up Blocker“

Überprüfen Sie die Einstellungen Ihres Browser dahingehend, dass der „Pop-up Blocker“ deaktiviert ist.

Im Firefox zu finden unter „Einstellungen“ -> Registerkarte „Datenschutz & Inhalt“ -> Unterpunkt „Berechtigung“, wie abgebildet sollte kein Haken im dem Text „Pop-up-Fenster blockieren“ gesetzt sein.

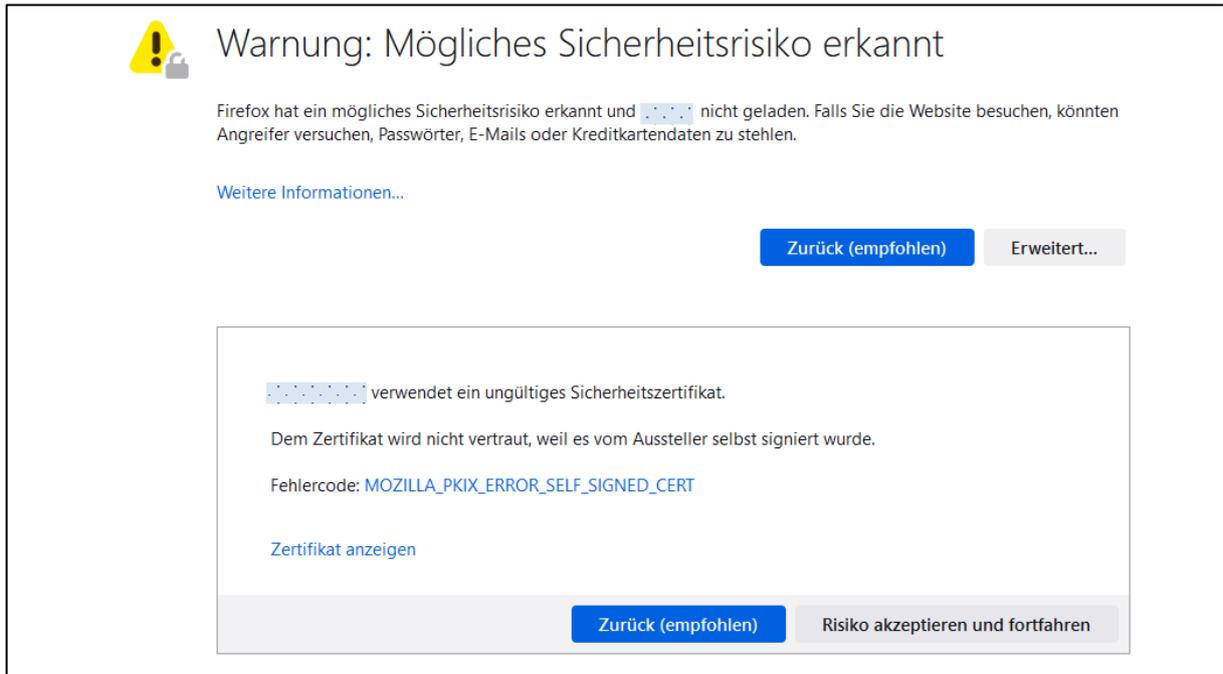


2.) Verschlüsselte Kommunikation per https („Sicherheitszertifikat“)

Aus Datenschutzgründen erfolgt die Datenkommunikation beim GeoExplorerWeb verschlüsselt, sprich über das https.- Protokoll.

Für die Verschlüsselung ist ein sog. „Sicherheitszertifikat“ notwendig, welches zunächst vom Browser auf Echtheit überprüft wird.

Gelegentlich kommt es vor, dass diese Prüfung fehlschlägt, dann erscheint im Firefox-Browser folgende Warnmeldung:



The screenshot shows a warning dialog box in a browser. At the top left is a yellow warning triangle with an exclamation mark and a small lock icon. The main title is "Warnung: Mögliches Sicherheitsrisiko erkannt". Below this, the text reads: "Firefox hat ein mögliches Sicherheitsrisiko erkannt und [blurred] nicht geladen. Falls Sie die Website besuchen, könnten Angreifer versuchen, Passwörter, E-Mails oder Kreditkartendaten zu stehlen." There is a link "Weitere Informationen..." in blue. At the bottom right of the main area are two buttons: "Zurück (empfohlen)" in blue and "Erweitert..." in grey. Below this is a separate box containing the text: "[blurred] verwendet ein ungültiges Sicherheitszertifikat." followed by "Dem Zertifikat wird nicht vertraut, weil es vom Aussteller selbst signiert wurde." and "Fehlercode: MOZILLA_PKIX_ERROR_SELF_SIGNED_CERT". There is a link "Zertifikat anzeigen" in blue. At the bottom of this box are two buttons: "Zurück (empfohlen)" in blue and "Risiko akzeptieren und fortfahren" in grey.

Klicken Sie hier auf den Text „Erweitert...“, im darauffolgenden Fenster auf den Text „Risiko akzeptieren und fortfahren“. Somit wird diese Seite als Ausnahme hinzugefügt.

Bei evtl. Problemen, melden Sie sich gerne telefonisch bei Herrn Albers (02551/69-7740), bei Herrn Opalka (02551/69-7745), bei Frau Haltermann (02551/69-7741) oder per E-Mail an: gdm@kreis-steynfurt.de