

	Verfahrensweisung Dienstrückgaben Notarzt-Pool	Version 1
		Stand: 15.08.2025
		Nächste Revision: 08/2026

## Verfahrensweisung (VA)

### Dienstrückgaben Notarzt-Pool (extern)

Verteiler	zur Beachtung	zur Kenntnis
Kreis Steinfurt – Sachgebietsleitung 32.3		X
Kreis Steinfurt – Kreisleitstelle	X	
Kreis Steinfurt – Sachgebietsleitung 32.1		X
Kreis Steinfurt – 32.1 Rettungsdienst	X	
Kreis Steinfurt – Ärztliche Leitung Rettungsdienst		X
Kreis Steinfurt – Notärztinnen und Notärzte	X	

Erstellt durch (Autoren):	Geprüft durch:	Freigegeben durch:	Seite 1 von 4
Lea Elsbroek	Lena Wolk Georg Eschweiler Sven Schewe	Marvin Lembeck	

	Verfahrensanweisung Dienstrückgaben Notarzt-Pool	Version 1
		Stand: 15.08.2025
		Nächste Revision: 08/2026

## 1. Kurzbeschreibung der VA

Diese Verfahrensanweisung regelt den Ablauf und die Verfahrensweise bei der Rückgabe von Diensten durch Notärztinnen und Notärzte, die über den Notarzt-Pool organisiert werden.

## 2. Mitarbeitende, für die die VA verbindlich ist

Die VA gilt für die Sachgebiete 32.1 Rettungsdienst und 32.3 Kreisleitstelle, sowie für sämtliche Notärztinnen und Notärzte, die dem Notarzt-Pool des Kreises Steinfurt angehören.

## 3. Ziel der VA

Das Ziel dieser Verfahrensanweisung besteht darin, eine klare und einheitliche Vorgehensweise für den Umgang mit Dienstrückgaben von Pool-Notärztinnen und Pool-Notärzten zu etablieren.

## 4. Vorgehen

### 4.1. Datenpflege

Sollten sich die persönlichen Daten einer Notärztin oder eines Notarztes ändern, ist es zwingend erforderlich, das Team Rettungsdienst per E-Mail [notarztpool@kreis-steinfurt.de](mailto:notarztpool@kreis-steinfurt.de) über die Änderung zu informieren. Gegebenenfalls sind weitere Dokumente auszufüllen, die Ihnen vom Team Rettungsdienst zur Verfügung gestellt werden.

### 4.2. Dienstrückgaben von Notärztinnen und Notärzten

Sofern eine Notärztin oder ein Notarzt den bereits gebuchten Dienst nicht antreten kann, ist dieser schnellstmöglich zurückzugeben. Für den korrekten Ablauf bitte das beigefügte Schaubild „Dienstrückgaben“ beachten. (siehe Schaubild „Dienstrückgaben“).

#### Langfristig – Zeitraum von mehr als vier Tagen

Sofern der Dienstbeginn einen Zeitraum von mehr als vier Werktagen im Voraus umfasst, ist die Notärztin oder der Notarzt verpflichtet, eine schriftliche E-Mail an [notarztpool@kreis-steinfurt.de](mailto:notarztpool@kreis-steinfurt.de) zu richten, mit der Bitte diesen wieder freizugeben.

#### Kurzfristig – Zeitraum weniger als vier Tagen

An dieser Stelle wird zwischen den regulären Bürozeiten und den außerhalb dieser liegenden Zeiträumen unterschieden; letztere umfassen auch Wochenenden sowie gesetzliche Feiertage.

Erstellt durch (Autoren): Lea Elsbroek	Geprüft durch: Lena Wolk Georg Eschweiler Sven Schewe	Freigegeben durch: Marvin Lembeck	Seite 2 von 4
---	--	--------------------------------------	------------------

	Verfahrensweisung Dienstrückgaben Notarzt-Pool	Version 1
		Stand: 15.08.2025
		Nächste Revision: 08/2026

### Dienstrückgaben zu Bürozeiten

Montag bis Donnerstag: 08:00 - 16:30 Uhr  
 Freitag: 08:00 - 13:00 Uhr

Sofern die Notärztin oder der Notarzt den Dienst während der regulären Bürozeit zurückgeben möchte, ist dies per E-Mail an [notarztpool@kreis-steinfurt.de](mailto:notarztpool@kreis-steinfurt.de) mitzuteilen. Zusätzlich ist ein telefonischer Kontakt unter der Rufnummer 02551/69-2231 zwingend erforderlich.

### Dienstrückgaben außerhalb der Bürozeiten

Montag bis Donnerstag: 16:30 - 08:00 Uhr  
 Freitag: 13:00 - 08:00 Uhr

Falls eine Notärztin oder ein Notarzt den Dienst außerhalb der regulären Bürozeiten oder am Wochenende / gesetzlichen Feiertag zurückgeben möchte, erfordert dies einen Anruf bei der Kreisleitstelle unter der Rufnummer 02551/69-7484.

Eine E-Mail reicht an dieser Stelle nicht aus!

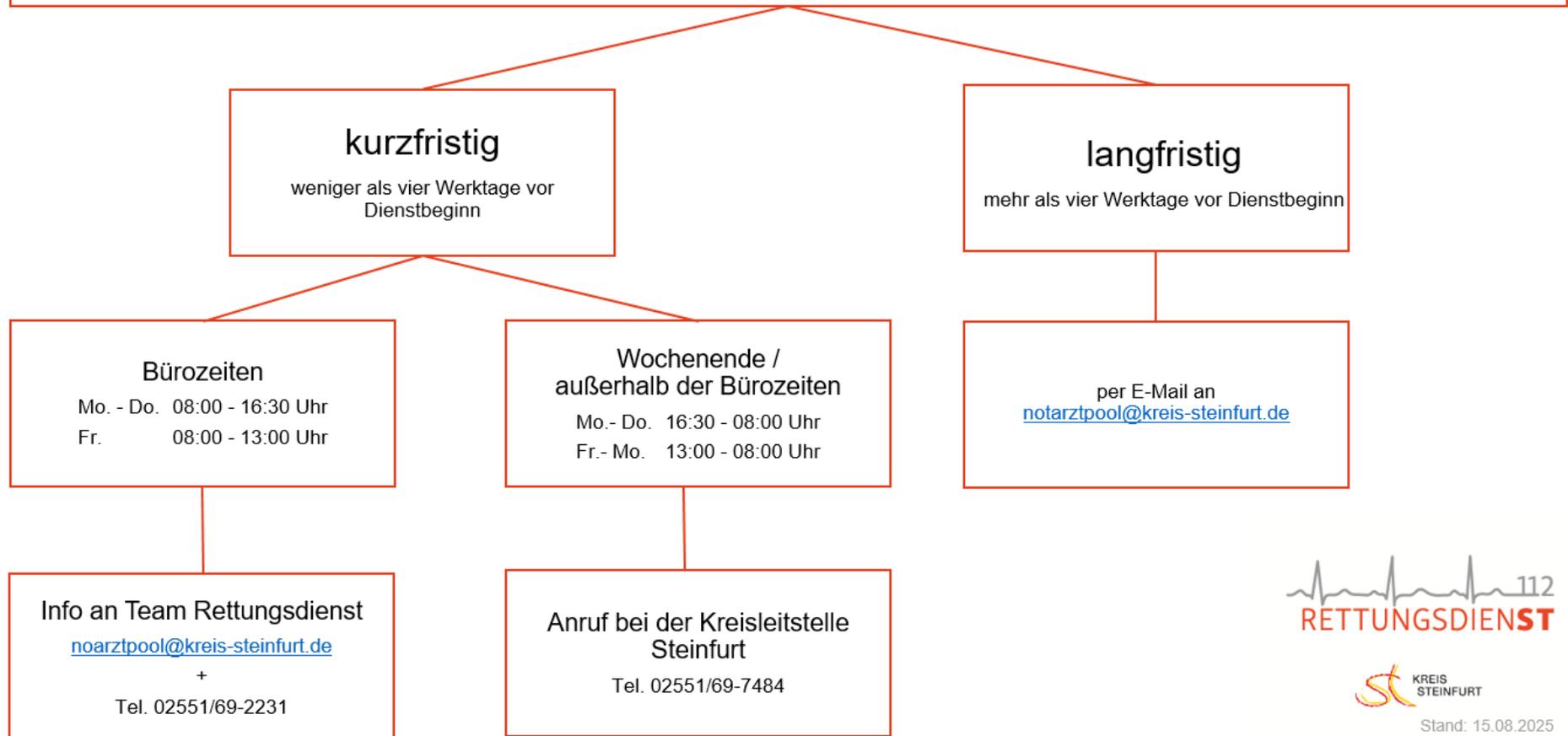
## 5. Anlagen

1. Schaubild „Dienstrückgaben für Notärztinnen und Notärzten“

Erstellt durch (Autoren): Lea Elsbroek	Geprüft durch: Lena Wolk Georg Eschweiler Sven Schewe	Freigegeben durch: Marvin Lembeck	Seite 3 von 4
---	--	--------------------------------------	------------------

# Dienstrückgaben

für Notärztinnen und Notärzte



Stand: 15.08.2025

1. Schaubild „Dienstrückgaben für Notärztinnen und Notärzten“