

Steinfurt, 15.04.2020

**Kreis Steinfurt**  
**Amt für Soziales, Gesundheit und Pflege**  
**Betreuungsstelle**

Sehr geehrte Berufsbetreuerinnen und Berufsbetreuer,  
sehr geehrte Vereinsbetreuerinnen und Vereinsbetreuer,

Aufgrund der aktuell besonderen Umstände infolge des Coronavirus sind wir alle mit einer außergewöhnlichen Situation konfrontiert. Ich möchte in diesem Zusammenhang auf einige kurze Punkte eingehen:

- Ich bitte Sie alle in ihrer Arbeit besondere Vorsicht walten zu lassen. Dies gilt zum einen zu ihrem eigenen Schutz, da es sicherlich auch unter Ihnen Personen gibt, die möglicherweise zur Risikogruppe gehören. Zum anderen haben Sie und wir natürlich immer wieder mit Risikopatienten zu tun, für die wir auch eine Verantwortung haben. Hierzu verweise ich auf die unterschiedlichen Empfehlungen zu den Hygienemaßnahmen, Quarantänebestimmungen etc. , die Sie auf der Internetseite des Kreises auch in unterschiedlichen Sprachen abrufen können. [https://www.kreis-steinfurt.de/kv\\_steinfurt/Aktuelles/Slider/Informationen%20Coronavirus/](https://www.kreis-steinfurt.de/kv_steinfurt/Aktuelles/Slider/Informationen%20Coronavirus/)
- Die Kreisverwaltung läuft mittlerweile im Notbetrieb. Das heißt, dass es im Prinzip keine Besuchsmöglichkeit mehr in den Dienststellen gibt. Persönliche Kontakte im Rahmen unserer Arbeit werden auch von uns als Betreuungsstelle auf das absolute Mindestmaß heruntergefahren. Dies bedeutet, dass wir nun fast ausschließlich nach Aktenlage und geführten Telefonaten tätig werden.
- Gleichzeitig ist infolge der intensiven Tätigkeit des Krisenstabes eine telefonische Erreichbarkeit der Betreuungsstelle und der anderen Kreisbediensteten nicht immer gewährleistet. Dies liegt daran, dass es nicht genügend Telefonleitungen gibt, um die zahlreichen erforderlichen Telefonate überhaupt aufzubauen. Aus diesem Grund bitte ich Sie, sich möglichst per E-Mail an die jeweilige Person zu wenden. Wir werden Sie dann entweder über unsere Diensthandys oder per E-Mail kontaktieren.
- Ggfs. stellt sich für Sie die Frage, wie die Vorgabe des Kontakthaltens zu den Betreuten in der aktuelle Zeit umzusetzen ist. Eine rechtlich einwandfreie Antwort kann die Betreuungsstelle Ihnen hierzu sicherlich nicht geben. Wir gehen jedoch davon aus, dass die Gerichte die momentane Sondersituation berücksichtigen werden und es vorübergehend wohl keine Schwierigkeiten geben wird, wenn Sie den persönlichen Kontakt auf Telefonate sowie den Post- und E-Mailverkehr reduzieren. Im Konfliktfall mit den Betreuten über diese Vorgehensweise wäre eine schriftliche Mitteilung an das Gericht von Ihnen sicherlich eine gute Absicherung. Ich weise Sie darauf hin, dass diese Vorgehensweise **nicht** mit dem Betreuungsgerichten abgestimmt ist. Dies müsste bei Bedarf im Einzelfall durch Sie erfolgen.
- Sofern Sie die Betreuungsstelle telefonisch erreichen wollen, nutzen Sie bitte die folgenden Handynummern

- Ines Fliehe: 0151.12593957
- Barbara Schulz: 0151.12593958
- Alexander Bomers: 0160.92945759
- Rainer Glasneck: 02551.693566 oder per E-Mail [rainer.glasneck@kreissteinfurt.de](mailto:rainer.glasneck@kreissteinfurt.de)
- Anke Weyring: 02551.691649 oder per E-Mail [anke.weyring@kreissteinfurt.de](mailto:anke.weyring@kreissteinfurt.de)

Bleiben Sie gesund!