

Problem: Der GeoExplorer^{Web} lässt sich zwar starten, es werden jedoch keine Karten dargestellt.

Falls im Kartenfenster keine Kartendarstellung erfolgt, beachten Sie in Abhängigkeit des Browsers bitte folgende Hinweise.

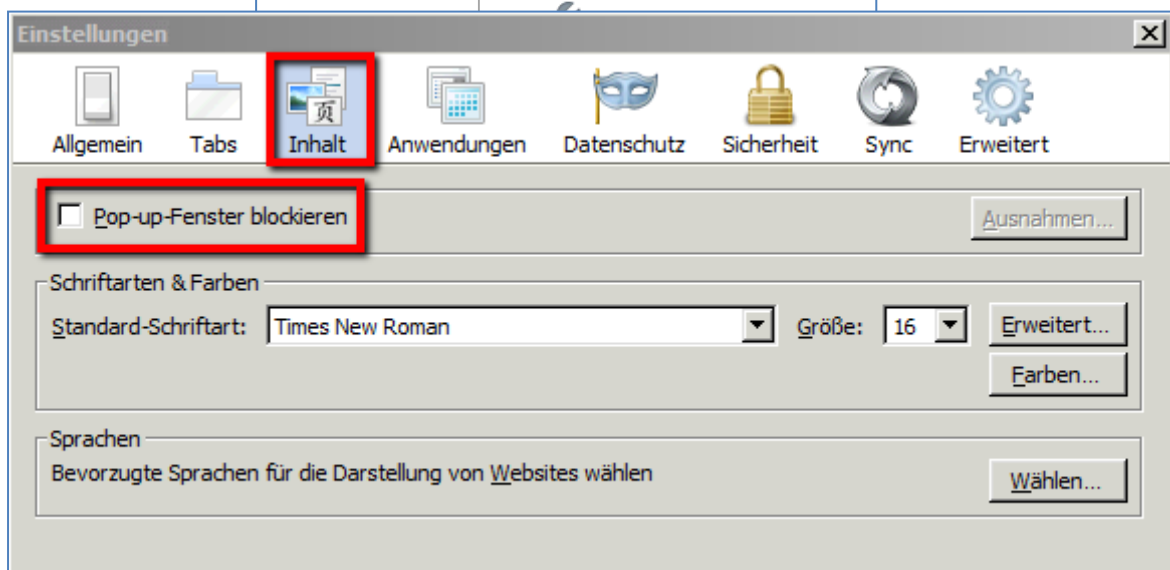
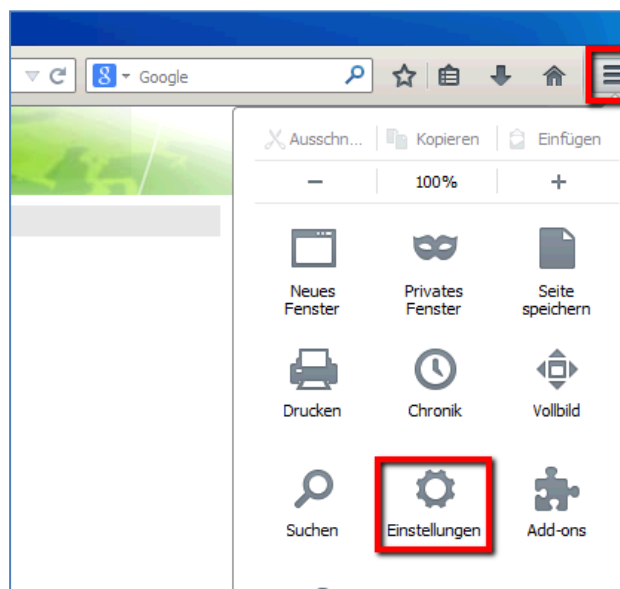
Der aktuelle InternetExplorer 11, macht bei der Benutzung des GeoExplorer^{Web} keine Probleme. Wenn möglich, sollte dieser Browser benutzt werden.

Falls Sie den „Mozilla Firefox“ (aktuell in der Version 35) einsetzen, überprüfen Sie bitte zwei Einstellungen:

1.) „Pop-up Blocker“

Überprüfen Sie die Einstellungen Ihres Browser dahingehend, dass der „Pop-up Blocker“ deaktiviert ist.

Im Firefox zu finden unter „Einstellungen“ -> Registerkarte „Inhalt“, wie abgebildet sollte kein Haken im dem Text „Pop-up-Fenster blockieren“ gesetzt sein.




2.) Verschlüsselte Kommunikation per https („Sicherheitszertifikat“)

Aus Datenschutzgründen erfolgt die Datenkommunikation beim GeoExplorer^{Web} verschlüsselt, sprich über das https.- Protokoll.

Für die Verschlüsselung ist ein sog. „Sicherheitszertifikat“ notwendig, welches zunächst vom Browser auf Echtheit überprüft wird.

Gelegentlich kommt es vor, dass diese Prüfung fehlschlägt, dann erscheint im Firefox-Browser folgende Warnmeldung:



Dieser Verbindung wird nicht vertraut

Sie haben Aurora angewiesen, eine gesicherte Verbindung zu **www.kreis-steinfurt.de** aufzubauen, es kann aber nicht überprüft werden, ob die Verbindung sicher ist.

Wenn Sie normalerweise eine gesicherte Verbindung aufbauen, weist sich die Website mit einer vertrauenswürdigen Identifikation aus, um zu garantieren, dass Sie die richtige Website besuchen. Die Identifikation dieser Website dagegen kann nicht bestätigt werden.

Was sollte ich tun?

Falls Sie für gewöhnlich keine Probleme mit dieser Website haben, könnte dieser Fehler bedeuten, dass jemand die Website fälscht. Sie sollten in dem Fall nicht fortfahren.

[Diese Seite verlassen](#)

- ▶ **Technische Details**
- ▶ **Ich kenne das Risiko**

Klicken Sie hier auf den Text „Ich kenne das Risiko“ , im darauffolgenden Fenster auf den Text „Ausnahme hinzufügen“ und im dritten Abfragefenster auf „Sicherheits-Ausnahmeregel bestätigen“

Löschen Sie danach ggfls. noch den Browsercache.

Nach einem Neustart des „GeoExplorerWeb“ sollte nun eine korrekte Kartendarstellung erfolgen.

Bei evtl. Problemen, melden Sie sich gerne telefonisch bei Herrn Albers (02551/69-1140) oder bei Herrn Schöpfer (02551/69-1141) oder per E-Mail an stefan.albers@kreis-steinfurt.de bzw. horst.schoepper@kreis-steinfurt.de