

العنف المنزلي -

العنف في العلاقات الشخصية

المعلومات • المساعدة • العناوين



مقدمة

في 1 فبراير 2018، دخلت اتفاقية اسطنبول لمنع ومكافحة العنف ضد المرأة حيز التنفيذ في ألمانيا. وهكذا التزمت ألمانيا باتخاذ تدابير شاملة لمنع ومكافحة العنف ضد المرأة والعنف المنزلي وحماية الضحايا ومعاقبة الجناة.

في كل عام، يتم الإبلاغ عن عدد كبير من حالات العنف المنزلي للشرطة في منطقة شتاينفورت (Kreis Steinfurt). في مقاطعة شتاينفورت (Kreis Steinfurt)، تم تأسيس المائدة المستديرة (RunderTisch) حول العنف المنزلي تحت رعاية مدير المنطقة في 8 يوليو 2003.

أهداف المائدة المستديرة (Runder Tisch) هي:

- نيل العنف المنزلي
- تحسن واضح في حماية الضحايا ومساعدتهم
- الحد من حدوث العنف المنزلي من خلال الوقاية

يأخذ هذا الكتيب في الاعتبار حقيقة أن النساء يتأثرن بالعنف المنزلي أكثر من المتوسط. لذلك، يتم التعامل مع النساء في المقام الأول على أنهن المتضررات.

بالطبع، تنطبق التصريحات أيضًا على جميع الأشخاص الآخرين المهتمين أو المتأثرين بالعنف المنزلي.

التحرير:

"المائدة المستديرة - منطقة شتاينفورت للعنف المنزلي"

"Runder Tisch - Häusliche Gewalt Kreis Steinfurt,

مسؤول الاتصال: ضابطة تكافؤ الفرص في المنطقة، بريجيت كوممان،
يمكن العثور على مزيد من جهات الاتصال على الصفحة الرئيسية:

www.kreis-steinfurt.de/häuslichegewalt

تاريخ الإصدار: ديسمبر 2022

تحت رعاية مدير المنطقة
في مقاطعة شتاينفورت (Kreis Steinfurt)



تم التمويل من قبل:

Ministerium für Kinder, Jugend, Familie,
Gleichstellung, Flucht und Integration
des Landes Nordrhein-Westfalen



جدول المحتويات

4	إلى النساء
5	ما هو "العنف المنزلي"؟
6	ما هي أشكال العنف المنزلي الموجودة؟
7	العنف المنزلي الحاد - ماذا تفعل؟
7	Wohnungsverweisung
8	Rückkehrverbot
9	التحقق من الامتثال لأمر حظر العودة
9	إجراءات أمنية محتملة أخرى للشرطة
10	كيف سيكون الإستمراو؟
11	ما هي خيارات الحماية القانونية المتوفرة؟
11	أمر حماية قضائي
12	التخلي عن الثقة المشتركة للآخر
12	فترة التخلي عن الثقة المشتركة
13	التعويض عن الأضرار والمعاناة
13	حق الحضانة، حق تقرير مكان الإقامة، حق التواصل
14	الانتقال من الثقة - إلى أين؟
15	ما هي المساعدة المتاحة للمرأة؟
15	هاتف طلب المساعدة
16	مركز الاستشارات للنساء
17	عروض الدعم الأخرى
18	ما هي المساعدة المتوفرة للأطفال؟
19	ما هي المساعدة المتاحة للرجال؟
20	السلامة أولا - ماذا تفعل؟
21	الخروج من الثقة - ما المطلوب؟
22	ما هي المساعدات المالية الممكنة؟
22	المساعدات حسب قانون الضمان الاجتماعي الثاني (Sozialgesetzbuch II)
22	المساعدات بموجب قانون UVG (Unterhaltsvorschussgesetz)
23	المساعدات بموجب قانون OEG (Opferentschädigungsgesetz)
27-24	العناوين وأرقام الهواتف

جدول المحتويات

السيدات العزيمات،

يمكنك في ألمانيا العيش بحرية. بصفتك امرأة، لديك نفس الحقوق التي يتمتع بها الرجل. رأيك مهم بقدر رأي الرجل ورأي عائلتك. يمكنك أن تقرري بنفسك كيف تريد أن تعيشي. يحق لك (ولأطفالك) التمتع بحياة خالية من العنف.

ماذا يعني ذلك؟

- يمكنك أن تقرري كل شيء بنفسك. ليس عليك أن تطلبي الإذن من أي شخص. على سبيل المثال، يمكنك أن تقرري:
 - أين وكيف تريد أن تعيشي. على سبيل المثال، يمكنك العيش بمفردك أو مع النساء أو الرجال. ليس عليك أن تكوني متزوجة إذا كنت تريد العيش مع شخص آخر.
 - إن كنتي تريد أن تكوني في مجرد علاقة، أو الزواج، أو تودين الانفصال، أو الطلاق. يمكنك أن تقرري من تريد أن تتزوجي. يمكنك أيضا الزواج من امرأة أخرى.
 - إن كنت تريد التقبيل أو ممارسة الجنس مع شخص آخر. أنت أيضا تقرر بنفسك ما إذا كنتي تريد تكرار ذلك. ينطبق هذا أيضا إذا كنت متزوجة.
 - إن كنت ترغبين في إنجاب الأطفال وعدد الأطفال الذين ترغبين في إنجابهم. يتضمن هذا أيضا إن كنت تريد استخدام وسائل منع الحمل وكيف تريد ذلك وإن كنت تريد الإجهاض.
 - عندما تريد مغادرة المنزل / الشقة، أين تريد أن تذهبي ومن تريد أن تقابلي.
 - إن كنت تريد فتح حسابك الخاص في أحد البنوك، وماذا تريد أن تفعلي بالمال، وكم الأموال التي تنفقينها وعلى ماذا.
 - ما هي المهنة التي ترغبين في تعلمها والوظيفة التي تقبلينها. يشمل هذا أيضا إن كنت ترغبين في الحصول على تعلم مهنة أو دراسة جامعية.
 - إن كنت تريد أن تكوني ناشطة سياسيًا، وأي حزب وأي شخص تريد التصويت له.
 - كيف تربي أطفالك. لكن: أنت ملزمة بحماية أطفالك من العنف! يحظر ضرب الأطفال أو ركلهم أو إصابتهم بأي طريقة أخرى في ألمانيا! انه مخالف للقانون!

ما هو "العنف المنزلي"؟

العنف المنزلي

شمل العنف المنزلي العنف الذي يحدث بين الأشخاص الذين تربطهم علاقات اجتماعية قوية أو كان لديهم علاقات اجتماعية مع بعضهم البعض، على سبيل المثال بين

الرجال والنساء،

الآباء والأطفال

شركاء الحياة من نفس الجنس.

العنف المنزلي

- يحدث عادة في ما يفترض أن يكون مأوى منزلي
- هي عملية تدريجية يتزايد فيها الإذلال وأعمال العنف والعواقب المرتبطة بها على المتضررين بشكل مطرد
- هي حلقة تتناوب فيها فترات استخدام العنف مع فترات التعبير عن الندم والوعد بالتحسن من قبل الجاني
- يصيب بشكل رئيسي النساء والأطفال
- يحدث في الغالب من الرجال - أيضًا عندما يكون المتضرر رجل -
- ليست مسألة خاصة وإنما هم الحق العام!

ما هي أشكال العنف المنزلي الموجودة؟

كقاعدة عامة، لا يتم ممارسة الأشكال المختلفة بشكل منفصل عن بعضها البعض، ولكن مع بعضها البعض. غالبًا ما يتعلق الأمر في جوهره بممارسة السلطة والسيطرة. فيما يلي أمثلة على أشكال العنف:

العنف الجسدي:

يشمل ذلك الدفع والضرب والملاكمة والركل والخنق والإسك والتقييد والحرق والقذف بأشياء وشد الشعر والحرمان من الطعام والتهجم بسلاح حتى الوصول إلى محاولة القتل والقيام بالقتل.

العنف الجنسي:

تعتبر جميع الأفعال الجنسية التي يرتكبها أي شخص عنفًا جنسيًا عندما يجبر الشخص الآخر على القيام بها أو تفرض عليه. وهذا يشمل أفعال مثل إجبار الآخرين على ممارسة الجنس والتحرش الجنسي والاغتصاب والتهديدات الجنسية والاعتداء الجنسي ومعاملة الآخرين كأداة جنسية والاعتداء والاستغلال الجنسي وما إلى ذلك.

العنف النفسي / العاطفي

ويشمل أفعالًا مثل الترهيب والسب والتهديد والتخويف والصراخ المتكرر والصمت المنهجي والإذلال أمام الآخرين وإتلاف الأشياء ذات القيمة الشخصية العالية وتحميل الضحايا مسؤولية حدوث العنف وإلقاء اللوم عليهم والتهديد بأخذ الأطفال بعيدًا وما إلى ذلك.

العنف الاقتصادي:

ويشمل منع العمل أو الإكراه على العمل وتخصيص المال ورفض إعطاء المال أو أخذ المال والتحكم في الإنفاق وإنكار الوصول إلى الحساب البنكي وما إلى ذلك.

العنف الاجتماعي:

إنه يتعلق بالحياة الاجتماعية ويتضمن أفعالًا مثل استغلال الامتيازات ومعاملة الشخص الآخر كخادم وابتزاز قرارات بخصوص الشخص الآخر بدون مشاورته أو الحد من الاتصالات والمراقبة والتحكم ومنع حضور دورة اللغة ومنع الخروج أو مقابل الأصدقاء أو العائلة ووصفهم بالجنون وحبسهم وما إلى ذلك

العنف المنزلي الحاد - ماذا تفعل؟

الملاحظة:

غالبًا ما تحدث الملاحظة بعد الانفصال أو عند رفض الشخص الآخر. تتضمن الملاحظة الاتصالات الهاتفية المستمرة والرسائل النصية القصيرة والرسائل على جهاز الرد الآلي أو رسائل البريد الإلكتروني في جميع أوقات النهار والليل ورسائل الحب / الزهور / الهدايا وطلبات الضائع نيابة عن المتضررين والمطاردة والتربص والاتهامات الباطلة (على سبيل المثال عند صاحب العمل) واستجواب الأشخاص المقربين بالإضرار بالممتلكات والإهانات والتشهير والتهديدات والإكراه، إلخ. يمكن أن تحدث الملاحظة أيضًا في شكل رقمي مثل الملاحظة الإلكترونية (انظر أيضًا العنف الرقمي).

العنف الرقمي:

يعني العنف الرقمي أن الناس يستخدمون الأجهزة والوسائط الرقمية أو المواقع الرقمية (غرف الدردشة، مواقع الويب، الرسائل الفورية، على مواقع الإنترنت مثل الفيسبوك (facebook)، الانستغرام (instagram)، إلخ) تتعرض للاستخفاف أو الإهانة أو المضايقة أو التمييز أو الضغط على شيء ما، إلخ.

إذا تعرضت لسوء المعاملة أو التهديد أو الإهانة، دافع عن نفسك!
لا تنتظر حتى تتعرض للإذلال والأذى!

أظهرت التجربة أن العنف في العلاقات يزداد من وقت لآخر.

ليس عليك قبول العنف!
لست بلا حماية وحقوق في هذه الحالة!

في حالة الخطر الشديد اتصلي على الفور بالشرطة على رقم الطوارئ 110!

الشرطة موجودة لحمايتك ولديها خيارات مختلفة للمضي قدماً ضد الجاني. في شمال الراين - وستفاليا، يمكن القيام بتدابير ضد الجاني، على سبيل المثال اتخاذ التدابير وفقًا للمادة 34 أ من قانون الشرطة NRW. ويشمل ذلك الطرد من المنزل ومنع الجاني من العودة. تستند هذه التدابير على الشعار:

"المجرم يذهب - الضحية تبقى!"

Wohnungsverweisung

من أجل تجنب التهديد الحالي لحياء شخص آخر أو جسده أو حرته، يمكن من حيث المبدأ طرد الجاني من المنزل الذي يعيش فيه الشخص المعرض للخطر ومنع من الاقتراب منه

عادة ما يكون هذا ضروريًا لكسر حلقة العنف.

Rückkehrverbot

يمكن منع الجاني من العودة إلى المنزل ومحيطه لمدة عشرة أيام.

إذا كان الجاني لا يزال في المنزل عند وصول الشرطة، فسيتم طرده بشكل فوري من المنزل ومنعه من العودة.

إذا لم يكن الجاني في المنزل وقت إصدار الأمر، فسيتم فرض حظر على العودة فقط.

تمنح الشرطة الجاني الفرصة لجمع لوازمه الشخصية التي يحتاجها بشكل عاجل.

إذا احتاج الجاني إلى لوازم شخصية أخرى خلال فترة حظر العودة، يمكنه فقط أخذها إذا كان برفقة الشرطة.

على أي حال، سيتم إبلاغك مسبقًا من قبل الشرطة ؛ سيتم الاتفاق معك على التاريخ.

التحقق من الامتثال لأمر حظر العودة

لحمايتك، ستقوم الشرطة، من تلقاء نفسها، بزيارتك مرة واحدة على الأقل خلال هذه الأيام العشرة للتحقق من الامتثال لحظر العودة.

خلال هذه الأيام العشرة، يمكنك البقاء في شقتك دون إزعاج ويجب ألا تدعي الجاني ليعود إلى الشقة!

إجراءات أمنية أخرى ممكنة للشرطة

إذا لم يتم استيفاء المتطلبات القانونية للمادة 34 أ من قانون الشرطة NRW، يمكن للشرطة اتخاذ تدابير مؤقتة أخرى ضد المخالف.

هذه يمكن على سبيل المثال تكون:

• طرد من المكان

• احتجاز

• مصادرة مفتاح الشقة

ستقوم الشرطة بتقديم دعوى عن كل حالة عنف منزلي تسترعي انتباههم.

بصفتك شخصًا متضررًا، ستلقى وثائق من الشرطة حول استخدام العنف المنزلي

(Dokumentation über den Einsatz bei Häuslicher Gewalt)، والتي يمكنك استخدامها، من بين أشياء أخرى، كإثبات في الإجراءات القضائية المدنية.

بالإضافة إلى ذلك، ستعطي الشرطة المنشور "معلومات لضحايا العنف المنزلي" (,,Informationen für Opfer häuslicher Gewalt") مع توضيحات لإجراءات الشرطة وخياراتك للحماية بموجب القانون المدني، بالإضافة إلى أرقام هواتف مراكز الاستشارة.

كيف سيكون الإستمرار؟

خلال العشرة أيام من الحظر المفروض على العودة، لديك الفرصة لتوضيح الأمور الشخصية والعائلية.

من بين أمور أخرى، يمكنك الاستفادة من المساعدة التي تقدمها مراكز المشورة ومرافق الدعم المدرجة في الصفحات من 24 إلى 27.

لديك خيار التقدم بطلب للحصول على الحماية بموجب القانون المدني وفقاً لقانون الحماية من العنف (Gewaltschutzgesetz).

إذا لزم الأمر، يمكن للشرطة أن تمدد الطرد من المنزل ومنع العودة إلى المنزل حتى تبت المحكمة في طلبك.

يمكنك تقديم طلب إلى المحكمة الابتدائية (Amtsgericht) المختصة بالمنطقة

• شخصياً أو

• بواسطة محام/ية.

تبدأ من يوم تقديم الطلب فترة جديدة لمنع الجاني من العودة.

الموعد النهائي ينتهي في يوم صدور قرار المحكمة، ولكن في موعد لا يتجاوز نهاية اليوم العاشر بعد انتهاء أمر الإخلاء الصادر عن الشرطة و / أو حظر العودة الصادر عن الشرطة.



ما هي خيارات الحماية القانونية المتوفرة؟

تشمل خيارات الحماية الممكنة بموجب القانون المدني ما يلي:

- اللوائح العامة لحماية الخصوصية الشخصية
- التنازل عن الشقة المشتركة
- حق تقرير مكان الإقامة أو الحضانة الفردية للأطفال
- تعليق أو تقييد التواصل مع الأطفال
- التعويض عن الأضرار والمعاناة

أوامر الحماية العامة وتخصيص الشقة المشتركة لك وحدك هي بمثابة إجراءات حماية وقائية ضد أعمال العنف الأخرى.

عند تقديم الطلب، يجب أن تبرهن بشكل ذا مصداقية عن وجود العنف المنزلي.

يمكنك القيام بذلك على سبيل المثال عن طريق الكتيب

"توثيق إجراءات الشرطة في قضايا العنف الأسري" (Dokumentation über den polizeilichen Einsatz bei häuslicher Gewalt) الذي تم تسليمه لك من قبل الشرطة.

أوامر الحماية القضائية

وفقاً للمادة 1 من قانون الحماية من العنف (Gewaltschutzgesetzes)، يمكن للمحكمة الابتدائية (Amtsgericht) في المقاطعة إصدار أوامر وقائية لمنع المزيد من الإصابات إذا تعرضت لإصابة بشكل متعمد من قبل الجاني فيما يتعلق بجسدك أو صحتك أو حريتك.

يمكن للمحكمة أن تمنع الجاني من:

- دخول الشقة.
- الاقتراب من شقتك ضمن إطار دائرة يتم تحديد نصف قطرها.
- الذهاب إلى أماكن أخرى تتواجد فيها بانتظام (على سبيل المثال في مكان عملك أو في روضة الأطفال).
- الاتصال بك (شخصياً أو عبر الهاتف أو الفاكس أو الرسائل أو البريد الإلكتروني)
- افتعال لقاءات "عرضية" معك.

حسب ظروف كل حالة على حد، يجوز للمحكمة أيضًا أن تأمر بإجراءات أخرى إذا كان ذلك ضروريًا لحمايتك.

تصدر أوامر الحماية لفترة زمنية محدودة.

يُعاقب من ينتهك أوامر الحماية القضائية بموجب المادة 4 من قانون الحماية من العنف.

تخصيص الشقة المشتركة لك

إذا كنت ضحية لإصابة جسدية أو إصابة بصحتك أو حريتك وتعيشين مع الجاني في منزل مشترك ولفترة طويلة، فيمكنك التقدم إلى محكمة المقاطعة المسؤولة لتخصيص الشقة المشتركة لك وفقًا للمادة 2 من قانون الحماية من العنف.

حتى إذا الجاني قام بتهديدك فقط بمثل هذه الإعتداءات، فيحق لك الحصول على المنزل المشترك إذا كان ذلك ضروريًا لتجنب "الصعوبة غير المعقولة". هذا على سبيل المثال في حالة إذا كانت مصلحة أطفالك في خطر شديد.

الشرط الأساسي للحق في الحصول على الشقة هو أن تطلبي أنت أو محاميك من الجاني خطياً مغادرة الشقة في غضون ثلاثة أشهر من الجريمة أو القيام بالتهديد.

فترة التخلي عن الشقة المشتركة

إذا كان الجاني هو المستأجر أو المالك الوحيد للشقة، فسيكون أمر ترك الشقة لفترة محدودة في البداية طالما كان ذلك ضروريًا لحمايتك.

المدة القصوى هي عادة ستة أشهر، ولكن يمكن تمديدها.

هل لديك عقد إيجار مشترك للشقة مع الجاني أو تكون ملكية الشقة مشتركة بينكما، تصدر المحكمة أمر التخلي عن الشقة حسب ظروف كل حالة على حد.

لا يحق للجاني أن يعيق استخدامك الحصري للشقة أو أن يمنعه عن ذلك. يمكن للمحكمة أيضًا منعه بشكل واضح من إنهاء عقد الإجار أو بيع الشقة.

التعويض عن الأضرار والمعاناة

وفقًا للمادة 823 BGB، يمكنك المطالبة بالتعويض عن الأضرار ضد الجاني إذا قام عمدًا أو بدون قصد بالإضرار بحياتك أو بجسمك أو بصحتك أو بحريتك أو بممتلكاتك أو أي حق آخر.

يمكنك بالإضافة إلى ذلك الحصول على التعويض عن الأضرار والمعاناة، في حالة إصابة الجسم أو الصحة أو الحرية أو تقرير المصير الجنسي وفقًا للمادة 253 الفقرة 2 BGB.

يمكنك المطالبة بهذه التعويضات لدى المحكمة عن طريق محام.

حق الحضانة، حق تقرير مكان الإقامة، حق التواصل

غالبًا ما يتأثر الأطفال الذين يعيشون في المنزل بالعنف المنزلي. ومع ذلك، فإن أحكام قانون الحماية من العنف لا تنطبق على الأطفال. بدلا من هذا تطبق القواعد الوقائية لقانون الطفل.

من أجل تجنب أطفالك المزيد من التعرض للعنف، يمكنك الذهاب إلى المحكمة المحلية وتقديم طلب لنقل الحضانة الفردية أو على الأقل الحق في تحديد مكان الإقامة.

يُنصح بطلب المساعدة من محام و / أو مساعدة مكتب رعاية الشباب المسؤول عنك. إذا كان دخلك منخفضًا، يمكنك كذلك التقدم بطلب للحصول على مساعدة قانونية في المحكمة الابتدائية (Amtsgericht) الدائمة.

حتى لو تم منحك حق الوصاية الفردية، فإن للأب الحق في التواصل مع الأطفال.

إذا تعذر الوصول إلى حل ودي بينك وبين والد الأطفال، فستقرر المحكمة المحلية نطاق وكيفية ممارسة حق التواصل.

الانتقال من الشقة - إلى أين؟

إذا كنت - مثل العديد من ضحايا العنف المنزلي - لا ترغبين في البقاء في الشقة المشتركة أولاً يمكنك السكن مع الأقارب أو المعارف، ف لديك خيار طلب المساعدة من ملجأ للنساء.

في منطقة شتاينفورت Steinfurt يمكنك الاتصال بملجأ النساء (Frauenhaus) في Rheine.

العنوان يبقى سري من أجل حماية المقيمت في السكن.

ملجأ رايني للنساء (Frauenhaus Rheine)،

هاتف 05971 / 12793

الهاتف يعمل 24 ساعة في اليوم.

يمكن توضيح الأسئلة المهمة في المحادثة الهاتفية، على سبيل المثال ما هي الأوراق التي يجب عليك إحضارها معك بالتأكد عند قبولك.

سكن النساء ليس نزلاً. حيث تحدد النساء اللواتي يعشن هناك حياتهن اليومية بأنفسهن.

ستجدين أنت وأطفالك هناك:

- المأوى والحماية،
- استشارة مجانية
- مساعدة و دعم.

ستحصلين من خلال الاستشارة الشخصية من قبل الخبراء على أجوبة على المسائل القانونية المذكورة أعلاه.

تهدف المساعدة والدعم إلى تسهيل التخطيط لحياتك المستقبلية، على سبيل المثال عند البحث عن شقة جديدة أو روضة أطفال أو مدرسة أخرى لأطفالك. ستجدين على المواقع الإلكترونية التالية المزيد من وسائل المساعدة والدعم والأماكن الشاغرة في سكن النساء:

[/www.frauen-info-netz.de](http://www.frauen-info-netz.de)

www.frauenhauskoordinierung.de/hilfe-bei-gewalt

www.odabs.org/nordrhein-westfalen/liste.html

www.bmfsfj.de/bmfsfj/themen/gleichstellung/frauen-vor-gewalt-schuetzen

ما هي المساعدة المتاحة للمرأة؟

المساعدة في العنف ضد النساء (GEWALT GEGEN FRAUEN) عبر الهاتف

يقدم خط المساعدة "العنف ضد المرأة" (Gewalt gegen Frauen) المشورة تحت الرقم

116 016 وعلى الإنترنت على الموقع www.hilfetelefon.de

حول جميع أشكال العنف وعلى مدار الساعة وبدون مقابل.

يتم تقديم النصيحة بشكل سري وخالي من العوائق ومتوفرة بـ 18 لغة وبلغة الإشارة وبلغة سهلة.

عند الطلب، سيقوم المستشارون بتوصيلك بمؤسسة دعم قريبة من سكنك.

يمكن أيضًا للمعارف والأقارب والأخصائيين الاتصال بخط المساعدة "العنف ضد المرأة" (Gewalt gegen Frauen).



Hilfetelefon **116 016**
Gewalt gegen Frauen
www.hilfetelefon.de

مركز الاستشارات للنساء

مركز إرشاد نسائي مع مركز إرشاد متخصص متكامل ضد التحرش والعنف الجنسي Diakonie West e.V.

نحن نقدم لك ما يلي:

• معلومات وتوضيحات

• استشارات

• التدخل في الأزمات وتحقيق الاستقرار

• المرافقة على سبيل المثال في المحكمة وعند الشرطة وفي مكتب رعاية الشباب (Jugendamt)

• الإحالة إلى مجموعات مهنية أخرى مثل المعالجين والأطباء والمحامين

يتم تقديم الاستشارات بشكل طوعي وسري ومجاني وإذا رغبت في ذلك لا يتم ذكر الأسماء.

يحق لك ولأطفالك التمتع بحياة خالية من العنف!

مركز الاستشارات للنساء

-التركيز على العنف المنزلي والعنف في العلاقة المشتركة-

هنا يمكنك الحصول على المشورة على سبيل المثال حول:

• جميع أشكال العنف المنزلي والعنف في العلاقة المشتركة

• تدابير عامة للحماية من العنف مثل تقديم طلب بموجب قانون الحماية من

العنف (Gewaltchutzgesetz)، أو طلب الحماية في

مأوى النساء أو وضع خطة للسلامة والطوارئ

• عمليات صنع القرار مثل التفكير في الانفصال

• تطوير سبل حياة جديدة خالية من العنف

• جلسات المحكمة المقبلة أو الاجتماعات مع أولياء الأمور

Münstermuer 3

Rheine 48431

هاتف: 800 7370 / 05971

البريد الإلكتروني: frauenberatungsstelle@diakonie-west.de

الصفحة الرئيسية

www.diakonie-west.de/hilfe

beratung/hilfe-bei-gewalt-gegen-frauen-

مركز استشاري ضد العنف الجنسي

-التركيز على العنف الجنسي-

هنا يمكنك الحصول على المشورة على سبيل المثال حول:

• الاغتصاب / التحرش الجنسي أو محاولة الاعتداء

• أيضا حول عملة تحرش جنسي جرت قبل فترة طويلة

• التحرش الجنسي في الحياة اليومية أو في مكان العمل

• الاستغلال الجنسي

• النظر في تقديم شكوى جنائية

• جلسات المحكمة القادمة

Münsterstraße 48

Rheine 48431

هاتف: 800 92 92 / 05971

البريد الإلكتروني:

fachberatung-gewalt@diakonie-west.de

الصفحة الرئيسية

www.diakonie-west.de/hilfe-beratung/hilfe-bei-gewalt-gegen-frauen-

عروض الدعم الأخرى

عروض الدعم الأخرى

عيادة إصابات البالغين (Trauma-Ambulanz)

مساعدة الضحايا

العرض يشمل: نصائح ومعلومات ومساعدة في التعامل مع المشاعر الجياشة التي مررت بها والمساعدة في استعادة الأمن والقدرة على التحكم وغيرها.

عيادة الصدمات للكبار (Trauma-Ambulanz) في UKM - مستشفى مونستر الجامعي

هاتف: 0251/83-51888 أو 0251/83-57815

بريد إلكتروني: pppambulanz@ukmuenster.de

web.ukm.de/index.php?id=psychosomatik_traumaambulanz

عيادة ضحايا العنف (Gewaltopferambulanz)

مساعدة غير بيروقراطية للأشخاص الذين وقعوا ضحايا للعنف:

- المشورة المختصة من قبل الأطباء المدربين لهذا الخصوص
- توثيق الإصابات بشكل يمكن من استخدامها في المحكمة
- تأمين الآثار والأدلة

سيتم التعامل مع الرسائل بسرية تامة. يخضع الموظفون للسرية. إذا لزم الأمر (على سبيل المثال في حالة عقد جلسة استماع لاحقة)، يمكن تقديم تقارير طب شرعي لتوضيح الإصابات.

عيادة ضحايا العنف (Gewaltopferambulanz) في معهد الطب الشرعي في مستشفى مونستر الجامعي (UKM)

هاتف: 0251 / 83 5 51 60

web.ukm.de/index.php?id=rechtsmedizinengewaltopferambulanz

(ملاحظة: بدون حرف "z" في النهاية)

ASS (الطب الشرعي المجهول)

بصفتك ضحية لجريمة جنسية، يمكنك الحصول على مساعدة طبية في العيادات التالية والحصول على آثار للجريمة مؤمنة وموثقة بشكل مجهول ومقبولة من المحكمة:

Maria-Josef Hospital – Greven

غرفة الطوارئ المركزية، 29 Lindenstraße, Greven 48268, هاتف: 02571 / 502-0

لا يوجد ASS في الموقع - رحلة مصحوبة مجانية إلى Franziskus-Hospital, Münster

Klinikum Rheine – Mathias-Spital Rheine

05971 / 42-0 هاتف: 48431 Rheine, Frankenburgstraße 31, Frauenklinik

يمكن الحصول على ASS مباشرة في الموقع

Klinikum Ibbenbüren

49477 Ibbenbüren, Große Straße 41

هاتف: 0-52 / 05451

لا يوجد ASS في الموقع، يمكنك الحضور مجاناً بسيارة الإسعاف إلى Mathias-Spital, Rheine

ما هي المساعدة المتوفرة للأطفال؟

غالبًا ما يتأثر الأطفال والشباب أيضًا بالعنف المنزلي أو يتعرضون لإساءة معاملة أمهاتهم أو إدلالهم أو ترهيبهم. هذا يمكن أن يكون مؤلمًا بالنسبة لهم. غالبًا ما يشعرون بالمسؤولية و / أو الذنب.

يحتاج الأطفال والشباب الذين شهدوا العنف إلى المشورة والدعم.

هذا يتطلب مساعدة متخصصة من خارج الأسرة. يتلقى الأطفال والشباب دعمًا ونصيحة خاصة، على سبيل المثال. من قبل مكاتب رعاية الشباب (Jugendämtern) في مقاطعة شتاينفورت (Kreis Steinfurt) وجمعية حماية الطفل الألمانية (Deutschen Kinderschutzbund) في رايني (Rheine).

يمكن للأطفال والشباب أيضًا استخدام الخط الساخن التخصصي التابع لجمعية حماية الطفل الألمانية (Deutschen Kinderschutzbundes) في جميع أنحاء ألمانيا مجانًا من الخطوط الأرضية والهواتف المحمولة.

"رقم ضد القلق"

هاتف: 1110333 / 0800 أو 116111

هناك مسؤول اتصال متاح من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 2:00 بعد الظهر حتى الساعة 8:00 مساءً.

لا يظهر الرقم المطلوب في الفاتورة المفصلة لاتصال الهاتف.

الاستشارة عبر الإنترنت ممكنة أيضًا (www.nummergegenkummer.de).

عيادة إصابات الأطفال والشباب (Trauma-Ambulanz für Kinder und Jugendliche)

التابعة لعيادة طب الأطفال والشباب (Klinik für Kinder- und Jugendmedizin) في UKM

الهاتف: 0251 / 83-56440 (السكرتارية)

هاتف: 0251 / 83 56418 (الجنح، متوفر 24 ساعة)

بريد إلكتروني:

sekretariat-czerny@ukmuenster.de

web.ukm.de/index.php?id=11725

ما هي المساعدة المتاحة للشباب والرجال؟

استشارات بخصوص الأزمات والعنف - الرجال يقدمون المشورة للرجال

الرجال الحقيقيون يتحدثون.

.Täterarbeit Chance e.V

ينصح الرجال من قبل الرجال
الاستشارة بشأن العنف هي عرض للشباب والرجال الذين قاموا بأعمال عنف أو
يخشون أن يصبحوا عنيفين ويريدون تغيير سلوكهم.

تقدم Chance e.V. نصائح لمجرمي العنف في منطقة Steinfurt. يتم
تحديد أسباب السلوك العنيف وبدائل له. إن الحياة غير العنيفة
والتعامل غير العنيف مع حالات الصراع والأزمات هو هدف تقديم
المشورة. يتم تقديم المشورة بشكل فردي وجماعي. تتم الاستشارة في
Steinfurt-Burgsteinfurt في Steinstr. 13

الهدف من الاستشارة هو تحمل المسؤولية الكاملة عن الجريمة المرتكبة - عن
أفعال الفرد. بهذه الطريقة فقط يتعلم الرجال مقدار المعاناة والخوف والأذى
الذي يسببونه. هذا الإدراك، المخيف والمحرج لمعظم الرجال، هو أهم أساس
لكسر الحلقة.

Lothar Bardenhorst

هاتف: 0251 620 88 25

الجوال: 0151 / 5 98 51 93

فاكس: 0251 620 88 49

l.bardenhorst@chance-muenster.de

جمعية كاريتاس Teckenburger Land e. V (Caritasverband)

Klosterstr. 19

49477 إيبينورين

ماركوس تيمين

هاتف: 0171 3010652

بريد إلكتروني:

gewaltberatung@caritas-ibbenbueren.de

www.echte-männer-reden.de

Peter Runtenberg

هاتف: 0251 620 88 26

الجوال: 01525 108 26 41

فاكس: 0251 620 88 49

p.runtenberg@chance-muenster.de

/www.chance-muenster.de

taeterarbeit.html

روابط إضافية لمراكز المساعدة والإرشاد:

/www.maennerhilfetelefon.de

/www.maennerberatungsnetz.de/beratung

/www.maennergewaltschutz.de/maennerschutz-und-beratung/maennerschutzeinrichtungen

السلامة أولاً - ماذا تفعل؟

في أول بادرة من العنف المنزلي، يجب أن تفكري في سلامتك و اتخاذ الاحتياطات اللازمة لحماية نفسك وأطفالك. يمكنك مع الأطفال السعي للحصول على الحماية والمغادرة، حتى إذا كان الجاني لديه حضانة أو أن وضع إقامتك يعتمد على التعايش مع الجاني.

افعلي كل شي يزيد من إحساسك الشخصي بالأمان.

• لا تسمحي لنفسك بالعزلة، حافظي على الاتصال بجيرانك واطلبي من الأصدقاء والأقارب زيارتك بانتظام!

• ثقي بطبيب الأسرة واطلبي منه أن يوثق إصابتك !

• اتصلي بعبادة ضحايا العنف (Gewaltopferambulanz) واطلبي توثيق إصابتك بشكل مقبول أمام المحكمة!

• احفظي رقم الطوارئ الخاص بالشرطة 110 وأرقام الأشخاص الذين تثقين بهم في هاتفك و / أو هاتفك المحمول!

• غادري الشقة مع أطفالك، إذا كنت تخشين أعمال العنف أو تشعرين بالتهديد!

• قومي بعمل نسخ من المستندات التي تهتمك

(انظر أيضًا قائمة المراجعة في الصفحة التالية) وقمي بإبداع النسخ لدى شخص تثقين به!

• اتصلي بمركز الاستشارة، يمكنك الحصول هناك على المشورة والمساعدة والدعم

الخروج من الشقة - ما المطلوب؟

عندما تغادرين الشقة المشتركة، يجب عليك أخذ المستندات والعناصر المدرجة أدناه معك على أن تكون مستنداتك الشخصية أصلية وأما المستندات المشتركة فتكون بشكل نسخ.

قائمة تدقيق:

- ✓ المفاتيح (على سبيل المثال والشقة والسيارة ومكان العمل والخزان، ...)
- ✓ نقود ووثائق الحساب البنكي والبطاقات البنكية وحسابات التوفير، ...
- ✓ بطاقة الهوية الشخصية وبطاقات الأطفال
- ✓ بطاقات التأمين الصحي
- ✓ عقد الزواج وشهادات الميلاد
- ✓ عقد الإيجار وعقود التأمين
- ✓ عقد العمل والشهادات وبطاقة ضريبة الدخل (Lohnsteuerkarte) وبطاقة الضمان الاجتماعي (Sozialversicherungsausweis)
- ✓ قرارات مكتب العمل (Arbeitsamt) ومكتب الشؤون الاجتماعية (Sozialamt) ومكتب رعاية الشباب (Jugendamt) ودائرة الأجانب (Ausländerbehörde)، ...
- ✓ أوامر المحكمة، على سبيل المثال بخصوص قرارات الحماية
- ✓ - "توثيق إجراءات الشرطة في قضايا العنف المنزلي" (Dokumentation über den polizeilichen Einsatz bei häuslicher Gewalt). (في حالة وجودها من حوادث سابقة)
- ✓ الأدوية اللازمة والشهادات الطبية
- ✓ لوازم للاستخدام الشخصي
- ✓ اللوازم المدرسية والألعاب للأطفال
- ✓ ملابس لك ولطفلك
- ✓ توثيق الأضرار و / أو الإصابات عن طريق الهاتف المحمول

ما هي المساعدة المالية الممكنة؟

إذا انفصلت عن الجاني بعد قضية عنف منزلي، فقد يعني ذلك أنك ستكونين وبشكل مؤقت معتمدة على الدعم المالي الحكومي. هنا يمكنك الحصول الاستحقاقات وفقاً لقانون الضمان الاجتماعي الثاني (Sozialgesetzbuch II)، وقانون الدفع المسبق للإنفاق (Unterhaltsvorschussgesetz) (UVG) وقانون تعويض الضحايا (Opferentschädigungsgesetz) (OEG).

المساعدات حسب قانون الضمان الاجتماعي الثاني (Sozialgesetzbuch II)

إذا لم يكن لديك "الإكتفاء المادي الضروري" لنفسك ولأطفالك من خلال دخلك أو أملاكك أو من خلال مساعدة الآخرين، يحق لك الحصول على إعانة البطالة 2 / الإعانة الاجتماعية (Arbeitslosengeld II / Sozialgeld).

يشمل مصطلح "الإكتفاء المادي الضروري" الاحتياجات من المأكل والملبس والمأوى. بالإضافة إلى ذلك، في ظل ظروف معينة، المنح لمرة واحدة، على سبيل المثال: للسلع المنزلية والأغراض اليومية الأخرى.

بمجرد أن تترك حالة طوارئ مالية، على سبيل المثال بسبب فقدان الدخل، يجب عليك على الفور تقديم طلب شخصي إلى مركز التوظيف (Jobcenter) في مكان إقامتك.

يتطلب هذا إثباتاً على دخلك وظروفك المالية عن طريق المستندات المناسبة (انظر القائمة المرجعية). يمكنك معرفة المستندات الأخرى المطلوبة من مركز العمل (Jobcenter) الخاص بك.

إذا تم استيفاء المتطلبات، يمكن منح إعانة البطالة 2 / الإعانة الاجتماعية (Arbeitslosengeld II / Sozialgeld) من الشهر الذي يتم فيه تقديم الطلب.

المساعدات بموجب قانون مدفوعات الصيانة المقدمة (UVG) (Unterhaltsvorschussgesetz)

إذا لم يفي الجاني بالتزامات الإعالة تجاه الأطفال الذين يعيشون معك، فيمكنك التقدم بطلب للحصول على مساعدات بموجب UVG لأطفالك. يحق لجميع الأطفال حتى سن الثامنة عشرة الذين يعيشون مع أحد الوالدين الحصول على مزايا UVG.

يمكنك تقديم الطلب إلى مكتب رعاية الشباب (Jugendamt) المسؤول.

المساعدات مءوءب قانون ءعوءض الضءاءا (OEG) (Opferentschädigungsgesetz)

هل هاءمك الءاءنا من ءلال فعل عنيف (اعءءاء ءسءءى مءءءمء وءر قانونى) ءسبب فى ضرر لصفءك، ىءق لك عموماً الءصول على الرءاءة وفقاً لـ OEG.

الأشءاء الذىن عانوا من ضرر لصفءهم أثناء الءفاع بشءل قانونى ضد هءوم مءءءمء ضدك لهم هءا الءق أىضاً.

هءا ىءضمن على سببل المءال أطفالك أو معارفك أو ءبرائك الذىن أراءوا مساعءءك أو ساعءوك.

مءك ءءءم طلب مءائل إلى الرابطة الإءلمىة فى وىسءفالىا-لئبى Landschaftsverband Westfalen-Lippe
(Versorgungsamt Westfalen), Von-Vincke-Str. 23-25, 48143 Münster.

عء ءءءم الءلب، مءك أن ءساعءك شركة ءالمن الصءى الءاصة بك أو مسؤول ءمابءة الضءاءا عءء الشرطة أو موظفو "الءاتم الأءىض" (Weien Rings).

العناوين وأرقام الهواتف

(بالترتيب الأبجدي)

المحكمة الابتدائية في إيبنبورين
(Amtsgericht Ibbenbüren)
هاتف: 05451 / 9260
الفاكس: 05451 / 926100
مسؤولة عن المدن والبلديات التالية:
•Recke •Mettingen •Ibbenbüren •Hopsten •Hörstel
Saerbeck

المحكمة الابتدائية في رايني
(Amtsgericht Rheine)
هاتف: 05971 / 40050
فاكس: 05971 / 400520
مسؤولة عن المدن والبلديات التالية:
Emsdetten, Neuenkirchen, Rheine

المحكمة الابتدائية في شتاينفورت
(Amtsgericht Steinfurt)
التلفون: 02551 / 660
الفاكس: 02551 / 66155
مسؤولة عن المدن والبلديات التالية:
,Greven, Horstmar, Laer, Metelen, Altenberge,
Nordwalde, Ochtrup, Steinfurt, Wettringen

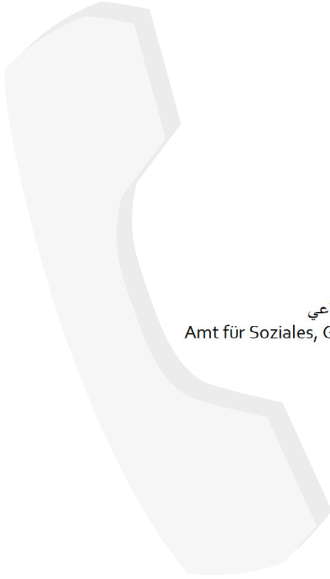
المحكمة الابتدائية في تيكلينبورج
(Amtsgericht Tecklenburg)
هاتف: 05482 / 670
الفاكس: 05482 / 6712
مسؤولة عن المدن والبلديات التالية:
Westerkappeln, Tecklenburg, Lotte, Lienen, Lengerich, Ladbergen

مكتب الشؤون الاجتماعية والصحة والرعاية في مقاطعة شتاينفورت، خدمة الطب النفسي الاجتماعي
Amt für Soziales, Gesundheit und Pflege des Kreises Steinfurt, Sozialpsychiatrischer Dienst
Steinfurt مكتب شتاينفورت
هاتف: 02551 / 69 28 30

مكتب تكلنبورغ
Tecklenburg
هاتف: 02551 / 69 35 60
02551 / 69 35 70

مكتب رايني
Rheine
هاتف: 02551 / 69 40 27
02551 / 69 40 25

الطب الشرعي المجهول
ASS
مستشفى مونستر الجامعي
معهد الطب الشرعي



Anonyme Spurensicherung ASS
Universitätsklinikum Münster
Institut für Rechtsmedizin
Röntgenstr. 23
Münster 48149
هاتف: 0251 / 835 51 51

مستشفى ماريا جوزيف جريفن
Maria-Josef Hospital Greven
غرفة الطوارئ المركزية
Lindenstr. 29
Greven 48268
هاتف: 02571 / 50 20

عيادة رايني، مستشفى ماتياس راين
عيادة نسائية
Klinikum Rheine, Mathias Spital Rheine
Frauenklinik
Frankenburgstr. 31
Rheine 48431
هاتف: 05971 / 420

عيادة إيبنبورين
Klinikum Ibbenbüren
Große Str. 41
Ibbenbüren 49477
هاتف: 05451 / 520

عيادة حماية الطفل
الصليب الأحمر الألماني
Ärztliche Kinderschutambulanz des
Deutschen Roten Kreuzes
Melchersstr. 55
Münster 48149
هاتف: 0251 / 418540
فاكس: 0251 / 4185426

Beratungsangebot für Jungen und Männer des Caritasverbandes
خدمة الاستشارة للشباب والرجال
.Tecklenburger Land e. V
Klosterstr. 19
Ibbenbüren 49477
هاتف: 0181 / 301 06 52

مركز استشاري لأولياء الأمور والشباب
وأطفال جمعية كاريتاس
Beratungsstelle für Eltern, Jugendliche
und Kinder des Caritasverbandes
Bachstr. 15
Emsdetten 48282
هاتف: 02572 / 15739

Kirchstr. 5
Greven 48268
هاتف: 02572/15739

Klosterstr. 19
Ibbenbüren 49477
هاتف: 054 51 / 50 02 23

Lingener Str. 13
Rheine 48429
هاتف: 05971 / 86 20

مركز استشاري لأولياء الأمور والأطفال و
الشباب دياكونيش فيرك
Diakonischen Werks
Stettiner Str. 25
Lengerich 49525
هاتف: 0 54 81 / 305 42 40
فاكس: 0 54 81 / 305 42 41

Wasserstr. 32
Steinfurt 48565
هاتف: 0 25 51 / 8637-0
الفاكس: 0 25 51 / 8637-111

نصائح حول الانفصال والطلاق

بالنسبة للمدن والبلديات التالية:
:Mettingen و Recke و Hopsten و Hörstel و Saerbeck و Ladbergen
.Kreisel e. V

Schulstr. 11a, 49477 Ibbenbüren
هاتف: 02572 / 882 60

بالنسبة للمدن والبلديات التالية :
:Lienen و Lengerich و Tecklenburg و Lotte و Wester Cappeln
Beratungszentrum Diakonie
Stettiner Str. 25, 49525 Lengerich
هاتف: 05481 / 305 42 66

بالنسبة للمدن والبلديات التالية :
:Altenberge, Nordwalde und Steinfurt-Borghorst
Caritasverband Steinfurt
Kirchplatz 8, 48565 Steinfurt
هاتف: 02552 / 702 4914

بالنسبة للمدن والبلديات التالية :
:OchtrupSteinfurt-Burgsteinfurt, Metelen, Horstmar und Laer
Caritasverband Steinfurt
Kirchplatz 8, 48565 Steinfurt
هاتف: 02552 / 702 4914



بالنسبة للمدن والبلديات التالية :

Wettringen und Neuenkirchen und Rheine
Caritasverband Rheine
Lingener Str. 11, 48429 Rheine
هاتف: 05971 / 862 13 15

بالنسبة لمدينة Emsdetten:

Emsdetten-Greven
جمعية كاريتاس
Caritasverband Emsdetten-Greven
Bachstr. 15, 48282 Emsdetten
هاتف: 02572 / 157-0

Kreis e. V

Friedrichstr. 1-2, 48282 Emsdetten
هاتف: 02572 / 882 60

بالنسبة لمدينة Greven:

Emsdetten-Greven
جمعية كاريتاس
Caritasverband Emsdetten-Greven
Kirchstr. 5, 48268 Greven
هاتف: 02571 / 800 90

بالنسبة لمدينة Ibbenbüren:

جمعية كاريتاس
Caritasverband Ibbenbüren
Klosterstr. 19, 49477 Ibbenbüren
هاتف: 054 51 / 500 20

جمعية حماية الطفل الألمانية

Deutscher Kinderschutzbund
An der Stadtmauer 9, 48431 Rheine
هاتف: 05971 / 91 43 90
فاكس: 05971 / 91 439 33

مركز استشارات الزواج والأسرة والحياة في أبرشية مونستر

Ehe-, Familien- und Lebensberatungsstelle im Bistum Münster
Emsdetten 48282
Kirchstr. 18
هاتف: 02572 / 9419019

Greven 48268

Münsterstr. 35
هاتف: 02571 / 98 65 81

Ibbenbüren 49477

Klosterstr. 19
هاتف: 054 51 / 5002 53

Steinfurt 48565
Europaring 1
هاتف: 0 25 51 / 86 44 46

Rheine 48429
Herrensreiberstr. 17
هاتف: 0 59 71 / 968 90

مركز إرشاد نسائي مع مركز استشاري متخصص متكامل ضد العنف الجنسي في دياكوني ويست إي.ف.
مركز الاستشارات النسائية

Frauenberatungsstelle mit integrierter Fachberatungsstelle gegen sexualisierte Gewalt des Diakonie
.WesT e.V

Frauenberatungsstelle
Münstermauer 3
Rheine 48431
هاتف: 05971/8007370
Frauenberatungsstelle@diakonie-west.de

مركز استشاري ضد العنف الجنسي
Fachberatungsstelle gegen sexualisierte Gewalt
Münsterstr. 48
Rheine 48431
هاتف: 05971 / 800 92 92
fachberatung-gewalt@diakonie-west.de

مأوى النساء Rheine
Frauenhaus Rheine
هاتف: 05971/ 12793
(تسجيل 24 ساعة،
مواعيد التشاور عن طريق الترتيب الهاتفي)

عيادة ضحايا العنف
UKM - مستشفى جامعة مونستر،
Gewaltopferambulanz
UKM – Universitätsklinikum Münster
Röntgenstraße 23, 48149 Münster
هاتف: 0251/ 835 51 51

خط المساعدة "العنف ضد المرأة" (Gewalt gegen Frauen)
الهاتف: 116016 وعلى الإنترنت
www.hilfetelefon.de

خط المساعدة "العنف ضد الرجال" (Gewalt an Männern)
الهاتف: 08001239900 وعلى الإنترنت
www.maennerhilfetelefon.de



مركز العمل (Jobcenter)
يرجى الاتصال بمركز العمل في المدينة أو الإدارة البلدية لمحل إقامتك

مكتب رعاية الشباب بمدينة امسدتن
Jugendamt der Stadt Emsdetten
Am Markt 1
Emsdetten 48282
هاتف: 02572 / 92 23 16

مكتب رعاية الشباب لمدينة Greven
Jugendamt der Stadt Greven
Rathausstr. 21
Greven 48268
هاتف: 02571 / 92 00

مكتب رعاية الشباب لمدينة إيبينورن
Jugendamt der Stadt Ibbenbüren
Alte Münsterstr. 16
Ibbenbüren 49477
هاتف: 05451/931529
05451/931625

مكتب رعاية الشباب بمدينة رايني
Jugendamt der Stadt Rheine
Klosterstr. 14
Rheine 48431
هاتف: 05971/93 95 11

مكتب رعاية الشباب في منطقة Steinfurt
مكتب شتاينفورت
Jugendamt des Kreises Steinfurt
Dienststelle Steinfurt
Tecklenburger Str. 10
Steinfurt 48565
هاتف: 02551/69 23 05

مكتب رعاية الشباب في منطقة Steinfurt
مكتب تكلنبورغ
Jugendamt des Kreises Steinfurt
Dienststelle Tecklenburg
Landrat-Schultz-Str. 1
Tecklenburg 49545
هاتف: 02551 / 69 32 22



رقم ضد القلق
 Nummer gegen Kummer
 هاتف الأطفال والشباب
 هاتف: 116111
 هاتف الوالدين
 هاتف: 0800 / 11 105 50

ضابط حماية الضحايا التابع لشرطة منطقة شتاينفورت
 Opferschutzbeauftragte(r) der Kreispolizei-behörde Steinfurt
 Hansaallee 10
 Rheine 48429
 هاتف: 05971 / 938 5914
 05971 / 9 38 59 17

مركز Täterarbeit Chance e. V.
 Steinstr. 13
 Steinfurt 48565
 هاتف: 0251 / 620 8826 أو 0251 / 620 8825

عيادة إصابات البالغين
 UKM - مستشفى جامعة مونستر
 Trauma-Ambulanz für Erwachsene
 UKM – Universitätsklinikum Münster
 Domagkstraße 22, 48149 Münster
 هاتف: 0251 / 83 – 5 18 88
 0251 / 83 – 5 78 15

Weißer Ring e. V.
 مكتب فرعي في Steinfurt (جمعية غير ربحية
 لدعم ضحايا الجريمة و
 منع الجريمة جمعية مسجلة)
 هاتف: 0151 / 55 16 48 26
 juergenroscher@web.de

بيت للنساء
 في حالات الطوارئ من الخدمة الاجتماعية الكاثوليكية
 نساء إبنبورن (SKF) e. V.
 Wohnhaus für Frauen
 in Notsituationen des Sozialdienstes Katholischer
 (Frauen Ibbenbüren e. V. (SKF
 Ibbenbüren 49477
 هاتف: 05451 / 9 68 60
 info@skf-ibbenbueren.de
 (للنساء من إيبينورين والمنطقة المحيطة بها)



مساعدة الشرطة على مدار 24 ساعة



مكالمة طوارئ 110

مأوى النساء Rheine
05971/12793

خط المساعدة "العنف ضد المرأة"
"Gewalt gegen Frauen" -
016 116
www.hilfetelefon.de