

Weitere Anlaufstelle: die WTG-Behörde

Bei Problemen mit Pflege- und Betreuungseinrichtungen im Kreis Steinfurt sind die Ombudspersonen nicht Ihre einzige Anlaufstelle. Sie können sich ebenfalls an die WTG-Behörde des Kreises Steinfurt wenden:

wtg@kreis-steinfurt.de

© AnnaStills - stock.adobe.com



Schlichten statt Streiten

Ombudspersonen Kreis Steinfurt

Herausgeber

Kreis Steinfurt | Der Landrat
Amt für Soziales und Pflege
Tecklenburger Str. 10
48565 Steinfurt
Tel. 02551 69-0
www.kreis-steinfurt.de

Stand: Juli 2024

Wir beraten Sie vertraulich, kostenlos und unabhängig.

Wir sind als Ombudspersonen des Kreises Steinfurt im Rahmen des Wohn- und Teilhabegesetzes (WTG) tätig und beraten Sie als Nutzende, Angehörige, Bevollmächtigte, Gäste, Beschäftigte in den Werkstätten und auch als Leistungsanbieter.

**Wir arbeiten ehrenamtlich.
Wir sind unabhängig und neutral.
Wir vermitteln und schlichten.**

Unsere Aufgabe ist es, unparteiisch und unabhängig bei Meinungsverschiedenheiten, Problemen und Nöten im Zusammenhang mit der Nutzung von Pflege- und Betreuungseinrichtungen im Kreis Steinfurt zu vermitteln. Zu den Pflege- und Betreuungseinrichtungen zählen alle

- Alten- und Pflegeeinrichtungen
 - Einrichtungen für Menschen mit Behinderungen
 - Wohngemeinschaften mit Betreuungsleistungen
 - Angebote des Servicewohnens
 - Ambulante Dienste
 - Hospize, Kurzzeit- und Tagespflegeeinrichtungen
 - Werkstätten für Menschen mit Behinderungen
- Mit allen Beteiligten suchen wir gemeinsam nach guten Lösungen.



Ombudspersonen

Kreis Steinfurt



Petra Rommeswinkel

Dipl. Pädagogin

Ansprechperson für folgende Orte:
Altenberge, Emsdetten, Horstmar, Laer, Metelen, Neuenkirchen, Nordwalde, Ochtrup, Rheine, Steinfurt, Wettringen

Ombudspersonen@kreis-steinfurt.de
Tel. 0151 14460550



Josef Ridders

Bankkaufmann, Personalfachkaufmann

Ansprechperson für folgende Orte:
Greven, Hörstel, Hopsten, Ibbenbüren, Ladbergen, Lengerich, Lienen, Lotte, Mettingen, Recke, Saerbeck, Tecklenburg, Westerkappeln

Ombudspersonen@kreis-steinfurt.de
Tel. 0151 44584361

Wir sind nicht berechtigt, Weisungen gegenüber Leistungsanbietenden oder der Behörde zu erteilen. Unsere Aufgabe ist die Vermittlung und Unterstützung bei der Konfliktlösung.

**Unsere Beratung ist kostenfrei.
Wir sind verschwiegen.**

Wir sind zur Verschwiegenheit verpflichtet.
Wir behandeln alle Informationen vertraulich.