

خشونت خانگی -

خشونت در روابط

اطلاعات • کمک ها • آدرس ها



پیشگفتار

از 01.02.2018، کنوانسیون استانبول برای پیشگیری و مبارزه با خشونت علیه زنان در آلمان به اجرا درآمد. آلمان به این ترتیب متعهد به اقدامات جامع برای پیشگیری و مبارزه با خشونت علیه زنان و خشونت خانگی، حمایت از قربانیان و مجازات مجرمان است.

هر ساله تعداد زیادی از موارد خشونت خانگی به پلیس شهرستان اشتاینفورت گزارش می شود. در شهرستان اشتاینفورت، میز گرد در مورد خشونت خانگی تحت حمایت مشاور ایالتی در 8 ژوئیه 2003 تأسیس شد.

اهداف میزگرد عبارتند از:

- تحریم خشونت خانگی
- بهبود قابل توجه در حفاظت و کمک به قربانیان
- کاهش موارد خشونت خانگی از طریق پیشگیری

این بروشور این واقعیت را در نظر می گیرد که زنان بالاتر از حد اوسط تحت در معرض خشونت خانگی قرار می گیرند. بنا بر این، زنان در درجه اول به عنوان آسیب دیدگان مورد توجه قرار می گیرند.

البته این اظهارات در مورد سایر افرادی که مورد تهدید یا در معرض خشونت خانگی قرار می گیرند نیز صدق می کند.

ویراستار:

“Runder Tisch - Häusliche Gewalt Kreis Steinfurt”, “میز گرد - خشونت خانگی شهرستان اشتاینفورت”

شخص تماس: سابرینا ویر Sabrina Veer، مسئول برابری جنسیتی شهرستان،

افراد تماس بیشتر را می توان در صفحه اصلی www.kreis-steynfurt.de/häuslichegewalt یافت.

وضع اطلاعات در این بروشور: فوریه 2023

تحت حمایت و سرپرستی رئیس شهرستان
شتاینفورت



حمایت شده به توسط:

Ministerium für Kinder, Jugend, Familie,
Gleichstellung, Flucht und Integration
des Landes Nordrhein-Westfalen



فهرست مطالب

4	عنوانی زنان
5	«خشونت خانگی» چیست؟
6	چه نوع خشونت های خانگی وجود دارد؟
7	با موجودیت خشونت خانگی حاد - چه باید کرد؟
8	اخراج از منزل
8	ممنوعیت بازگشت به منزل
9	بررسی رعایت ممنوعیت بازگشت
9	سایر اقدامات احتمالی پلیس برای جلوگیری از خطر
10	چگونه می توان ادامه داد؟
11	چه گزینه های حمایت قانونی وجود دارد؟
11	دستور حفاظتی قضایی
12	در اختیار گذاشتن آپارتمان مورد استفاده مشترک
12	مدت زمان در اختیارگزاری آپارتمان
13	جبران خسارت و درد و رنج
13	حضانت، حق تعیین محل اقامت، حق دیدار بچه
14	خروج از آپارتمان - سرانجام کجا؟
15	چه پیشنهادهای کمکی برای زنان وجود دارد؟
15	تلفن یاری
16	مرکز مشاوره زنان
17	سایر پیشنهادهای حمایتی
18	چه پیشنهادهای کمکی برای کودکان وجود دارد؟
19	چه پیشنهادهای کمکی برای مردان وجود دارد؟
20	امنیت اولویت دارد - چه باید کرد؟
21	خروج از منزل - چه چیزهایی لازم است؟
22	چه کمک های مالی وجود دارد؟
22	مزایا بر اساس SGB II
22	مزایا بر اساس UVG
23	مزایا بر اساس OEG
24-27	نشانی ها و شماره تلفن ها

به زنان

زنان عزیز،

در آلمان می‌توانید آزاد زندگی کنید. شما به عنوان زنان، همان حقوقی را دارید که مردان دارند. نظر شما به همان اندازه مهم است که نظر یک مرد یا خانواده‌تان. شما می‌توانید خودتان تصمیم بگیرید که چگونه زندگی کنید. شما (و فرزندان‌تان) حق دارید بدون خشونت زندگی کنید.

این به چه معناست؟

- شما می‌توانید همه چیز را خودتان تصمیم بگیرید. نیازی نیست از کسی اجازه بگیرید. به عنوان مثال، می‌توانید از این قبیل تصمیم را بگیرید:
- که کجا و چگونه می‌خواهید زندگی کنید. به عنوان مثال، می‌توانید تنها زندگی کنید یا با زنان یا مردان دیگر. لازم نیست ازدواج کرده باشید تا با شخص دیگری زندگی کنید.
 - اینکه آیا می‌خواهید فقط یک رابطه داشته باشید، ازدواج کنید، جدا شوید یا طلاق بگیرید. می‌توانید خودتان تصمیم بگیرید که با چه کسی ازدواج کنید. شما حتی می‌توانید با یک زن دیگر ازدواج کنید.
 - اینکه آیا می‌خواهید شخص دیگری را ببوسید یا با او رابطه جنسی داشته باشید. شما خودتان تصمیم می‌گیرید که آیا می‌خواهید این کار را تکرار کنید یا نه. این حتی در صورتی که ازدواج کرده‌اید نیز صدق می‌کند.
 - اینکه آیا می‌خواهید بچه‌دار شوید و چند فرزند داشته باشید. این شامل این می‌شود که آیا و چگونه می‌خواهید از بارداری پیشگیری کنید و آیا می‌خواهید بارداری را متوقف کنید.
 - که چه زمانی می‌خواهید خانه را ترک کنید، کجا بروید و با چه کسی ملاقات کنید.
 - که آیا می‌خواهید یک حساب بانکی شخصی باز کنید، با پول چه کاری کنید، چقدر پول خرج کنید و برای چه چیزی.
 - که چه شغلی می‌خواهید یاد بگیرید و چه شغلی را قبول کنید. این شامل این می‌شود که آیا می‌خواهید آموزش ببینید یا تحصیل کنید.
 - که آیا می‌خواهید فعالیت‌های سیاسی داشته باشید، به کدام حزب و چه افرادی رأی دهید.
 - که چگونه می‌خواهید فرزندان‌تان را تربیت کنید. اما: شما موظف هستید که فرزندان‌تان را از خشونت محافظت کنید! در آلمان، کودکان نباید کتک بخورند، لگد زده شوند یا به هر روش دیگری آسیب ببینند! این کار خلاف قانون است!

"خشونت خانگی" چیست؟

خشونت خانگی

خشونت خانگی شامل خشونتی است که بین افرادی اتفاق می افتد که در روابط اجتماعی نزدیک با یکدیگر هستند یا بوده اند، مانند:

مردان - زنان،

والدین - فرزندان و

شرکای همجنس زندگی.

خشونت خانگی

- معمولاً در فضای به ظاهر امن خانه اتفاق می افتد
- یک فرایند تدریجی است که در آن تحقیرها و اعمال خشونت آمیز و عواقب مرتبط با آن برای قربانیان به طور مداوم افزایش می یابد
- یک چرخه است که در آن مراحل استفاده از خشونت با مراحل اظهار پشیمانی و وعده بهبود از سوی مجرم جایگزین می شود
- بیشتر زنان و کودکان گرفتار آن اند
- حتی در مواردی که مردان قربانی هستند، بیشتر اوقات از سوی مردان سر می زند
- یک مسئله خصوصی نیست، بلکه یک نگرانی عمومی است!

چه اشکال مختلفی از خشونت خانگی وجود دارد؟

از اشکال مختلف به طور معمول به صورت جداگانه از هم کار گرفته نمی شود، بلکه به صورت ترکیبی از آن‌ها استفاده می‌شود. در اصل، معمولاً موضوع اعمال قدرت و کنترل است. به اشکال خشونت می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

خشونت جسمی:

این شامل هل دادن، ضربه زدن، کتک زدن، مشت زدن، لگد زدن، خفه کردن، ول نکردن، بستن، سوزاندن، پرتاب کردن اشیاء، کشیدن موها، محروم کردن از غذا، حملات با اسلحه و غیره تا حد مبادرت به قتل و کشتار است.

خشونت جنسی:

خشونت جنسی به تمام اعمال جنسی که به یک فرد تحمیل یا اجبار می‌گردد، اطلاق می‌شود. این شامل اقداماتی مانند مجبور کردن دیگران به انجام اعمال جنسی، آزار جنسی، تجاوز، تهدیدات جنسی، حملات جنسی، با دیگران ابزار جنسی گونه رفتار کردن، سوءاستفاده جنسی، بهره‌برداری جنسی و غیره است.

خشونت روانی / عاطفی:

این شامل اقداماتی مانند تهدید، توهین، ایجاد ترس، فریاد زدن مکرر، سکوت سیستماتیک، تحقیر و خوار شمردن در مقابل دیگران، تخریب اشیاء با ارزش شخصی بالا، مقصر دانستن قربانی به خشونت و نسبت دادن تقصیر به او، تهدید به بردن کودکان و غیره است.

خشونت اقتصادی:

این شامل ممنوعیت یا اجبار به کار، تخصیص پول، امتناع یا برداشتن پول، کنترل مخارج، جلوگیری از دسترسی به حساب و غیره است.

خشونت اجتماعی

این نوع خشونت به زندگی اجتماعی مربوط می‌شود و شامل اقداماتی مانند: سوءاستفاده از امتیازات، رفتار با فرد مانند خدمتکار، اتخاذ تصمیم‌ها بدون مشورت با فرد مورد نظر، محدود کردن تماس‌ها، نظارت و کنترل، ممنوع کردن مشارکت در دوره‌های آموزش زبان، بیرون رفتن یا دیدار با دوستان یا خانواده، دیوانه معرفی کردن فرد، محبوس کردن و غیره است.

خشونت خانگی حاد - چه باید کرد؟

تعقیب مخفیانه (Stalking):

تعقیب مخفیانه معمولاً پس از جدایی یا در صورت رد طرف مقابل اتفاق می افتد.

این شامل تماس های مداوم تلفنی، پیام ها، پیام های روی پیام گیر یا ایمیل ها در تمام ساعات شبانه روز، فرستادن نامه های عاشقانه/گل ها/هدایا، سفارش های کالا به نام قربانی، تعقیب و کمین گیری، بستن اتهامات دروغین (مثلاً در محل کار)، سوال کردن از آشنایان، تخریب اموال، توهین ها، افترا، تهدیدها، مزاحمت ها و غیره است. تعقیب می تواند به صورت دیجیتال به نام سایبرستاکینگ نیز انجام شود (نگ. به بخش خشونت دیجیتال).

خشونت دیجیتال:

خشونت دیجیتال به معنای آن است که افراد با استفاده از دستگاه ها و رسانه های دیجیتال یا در فضای دیجیتال (چت روم ها، وب سایت ها، پیام رسانی فوری، پورتال های اینترنتی مانند فیس بوک، اینستاگرام و غیره) تحقیر، توهین، آزار، تبعیض یا به چیزی وادار شوند و غیره.

اگر مورد آزار، تهدید یا توهین قرار گرفتید، اقدام کنید!
منتظر نمانید تا مورد تحقیر و آسیب قرار بگیرید!

بر اساس تجربه، خشونت در روابط به طور مداوم افزایش می یابد. شما مجبور به تحمل خشونت نیستید!

شما در همچون حالتی بی دفاع و فاقد حق نیستید!

در وضعیت خطر حاد، فوراً

با پلیس به شماره اضطراری 110 تماس بگیرید!

پلیس برای حفاظت از شما آماده است و امکانات مختلفی برای اقدام علیه فرد خشونت رسان، دارد.
در نوردراین وستفالن، پلیس می تواند اقدامات مطابق با § 34a قانون پلیس NRW را علیه فرد خشونت رسان انجام دهد.
این اقدامات شامل اخراج از منزل و ممنوعیت بازگشت برای فرد خشونت رسان است. این اقدامات تحت شعار «خشونت گر می رود - قربانی می ماند!»
«DER TÄTER GEHT - DAS OPFER BLEIBT» انجام می شود.

اخراج از منزل

مرتکب خشونت می‌تواند به طور کلی از منزل مسکونی فرد آسیب‌دیده و محیط نزدیک آن اخراج شود تا از خطر فعلی برای جان، زندگی یا آزادی فرد دیگر جلوگیری گردد.

این اقدام معمولاً برای شکستن چرخه خشونت ضروری است.

ممنوعیت بازگشت

مرتکب خشونت می‌تواند به طور کلی برای مدت ده روز از بازگشت به محل سکونت و منطقه نزدیک آن ممنوع شود.

اگر مرتکب خشونت هنگام ورود پلیس هنوز در منزل مسکونی باشد، اخراج از محل سکونت و ممنوعیت بازگشت به طور همزمان صادر می‌شود.

پلیس به مرتکب خشونت فرصت می‌دهد تا اشیای ضروری شخصی خود را فوراً بردارد. اگر او در طول مدت ممنوعیت بازگشت به اشیای ضروری بیشتری نیاز داشته باشد، تنها با همراهی پلیس می‌تواند آنها را بردارد.

در هر صورت، پلیس قبل از آن به شما اطلاع خواهد داد و زمان قرار ملاقات با شما هماهنگ خواهد شد.

بررسی رعایت ممنوعیت بازگشت

پلیس حداقل یک بار در این ده روز به حفاظت شما برای بررسی رعایت ممنوعیت بازگشت خواهد آمد.

در طول این ده روز می توانید بدون مزاحمت در آپارتمان خود بمانید و نباید مجرم را دوباره به آپارتمان خود بپذیرید!

اقدامات دیگر پلیس برای پیشگیری از خطرات

اگر شرایط قانونی § 34a قانون پلیس NRW برآورده نشود، پلیس می تواند اقدامات موقت دیگری علیه مرتکبان خشونت انجام دهد.

این اقدامات می تواند شامل موارد زیر باشد:

- ممنوعیت حضور در محل مشخص
- بازداشت موقت
- ضبط کلیدهای محل سکون

پلیس هر مورد خشونت خانگی را که از آن مطلع می گردد، اعلام می دارد.

به عنوان یک فرد آسیب دیده، مستندات ای را از پلیس در مورد استفاده از خشونت خانگی دریافت خواهید کرد که می تواند به عنوان مدرک در دادرسی مدنی، از جمله موارد دیگر مورد استفاده قرار گیرد.

علاوه بر این، پلیس بروشور "اطلاعات برای قربانیان خشونت خانگی" را با توضیحاتی در مورد اقدامات پلیس و امکانات حفاظتی حقوق مدنی برای شما و همچنین شماره تلفن مراکز مشاوره در اختیار شما قرار می دهد.

چگونه می توان به زندگی ادامه داد؟

در طول ده روز ممنوعیت بازگشت، فرصت دارید تا مسائل شخصی و خانوادگی را روشن بسازید. همچنین می توانید از مراکز مشاوره و مراکز کمکی فهرست شده در صفحات 24 تا 27 کمک بگیرید.

شما می توانید طبق قانون حفاظت از خشونت درخواست برای حمایت مدنی بدهید.

در صورت لزوم، پلیس می تواند اخراج شما از خانه و ممنوعیت بازگشت شما را تا زمانی که دادگاه در مورد درخواست شما تصمیم بگیرد، تمدید کند.

می توانید درخواست را به دادگاه بخش مسئول ارائه کنید:

- خودتون یا
- از طریق خانم/آقای وکیل.

دوره جدید ممنوعیت بازگشت مجرم از روز ارائه درخواست آغاز می شود.

این مهلت در روز تصمیم دادگاه به پایان می رسد، اما حداکثر تا پایان روز دهم پس از پایان اخراج از منزل به دستور پلیس و/یا ممنوعیت بازگشت به دستور پلیس.



چه گزینه‌های حفاظتی قضائی وجود دارد؟

چه گزینه‌های حفاظتی قضائی وجود دارد؟ به طور نمونه از گزینه‌های حفاظتی مدنی زیر نام گرفته می‌شود:

- دستورهای عمومی برای حفاظت از شخصیت

- تخصیص منزل مشترک

- حق تعیین محل اقامت یا حق سرپرستی انحصاری برای کودکان

- تعلیق یا محدود کردن حق ملاقات با کودکان

- جبران خسارت و جبران درد

دستورات حفاظتی عمومی و تخصیص منزل مشترک به مثابه حفاظت پیشگیرانه در برابر خشونت‌های بیشتر عمل می‌کنند.

هنگام درخواست، باید وقوع خشونت خانگی را به طور معتبر ثابت کنید.

این کار را می‌توانید با استفاده از «مدارک مربوط به اقدامات پلیس در مورد خشونت خانگی» که به توسط پلیس به شما داده شده است، انجام دهید.

دستورات حفاظتی قضائی

طبق § 1 قانون حفاظت از خشونت، دادگاه بدوی می‌تواند برای جلوگیری از آسیب‌های بیشتر دستورهای حفاظتی صادر کند، اگر شما توسط متجاوز به طور عمدی به جسم، سلامت یا آزادی خود به طور غیرقانونی آسیب دیده باشید.

به این ترتیب، دادگاه می‌تواند به متجاوز ممنوع قرار بدهد که:

- وارد منزل شما شود،

- به محدوده مشخصی از منزل شما نزدیک شود،

- به مکان‌هایی که شما به طور منظم در آن‌ها حضور دارید (مانند محل کار یا مهدکودک) برود،

- با شما تماس بگیرد (حضور، تلفنی، از طریق فکس، نامه یا ایمیل) یا

- «تصادفی» با شما سر بخورد.

بسته به شرایط هر مورد خاص، دادگاه می‌تواند اقدامات دیگری نیز اتخاذ کند، اگر این اقدامات برای حفاظت شما ضروری باشد.

دستورات حفاظتی برای مدت محدودی صادر می‌شوند.

تخلف متجاوز از دستورات حفاظتی قضائی طبق § 4 قانون حفاظت از خشونت قابل مجازات است.

در اختیارگزاری منزل مشترک

اگر شما قربانی آسیب به جسم، سلامت یا آزادی شده‌اید و با متجاوز یک خانوار دائمی مشترک دارید، می‌توانید طبق § 2 قانون حفاظت از خشونت از دادگاه بدوی درخواست در اختیارگزاری منزل مشترک کنید.

حتی اگر متجاوز به شما تهدید کرده باشد، شما حق درخواست در اختیارگزاری منزل مشترک را دارید، اگر این اقدام ضروری باشد تا از «سختی غیرمنصفانه» جلوگیری شود. به عنوان مثال، زمانی که رفاه کودکان شما به طور جدی در خطر است.

پیش‌نیاز درخواست اختیارگزاری منزل این است که شما یا وکیل شما در مدت سه ماه پس از وقوع حادثه یا تهدید، درخواست کتبی برای اختیارگزاری منزل از متجاوز کرده باشید.

مدت زمان اختیارگزاری منزل

اگر متجاوز تنها مستاجر یا مالک منزل باشد، اختیارگزاری منزل به مدت زمانی که برای حفاظت شما ضروری است، تعیین می‌شود.

مدت زمان حداکثر معمولاً شش ماه است، اما می‌تواند تمدید شود.

اگر شما با متجاوز قرارداد اجاره مشترک دارید یا منزل مالکیت مشترک شماست، دادگاه در تعیین مدت زمان اختیارگزاری منزل به شرایط هر مورد خاص توجه می‌کند.

متجاوز نباید استفاده پتنبهائی شما از منزل را مانع شود یا دشوار کند. دادگاه می‌تواند به طور خاص به او ممنوعیت بسازد که قرار داد منزل را فسخ کند یا آن را بفروشد.

جبران خسارت و جبران درد

طبق § 823 (BGB) قانون مدنی آلمان، می‌توانید از متجاوز جبران خسارت مطالبه کنید، اگر او به عمد یا از روی بی‌احتیاطی زندگی، جسم، سلامت، آزادی، مالکیت یا حقوق دیگر شما را به طور غیرقانونی آسیب زده باشد. علاوه، طبق § 253 پاراگراف 2 BGB، در صورت آسیب به جسم، سلامت، آزادی یا آزادی جنسی، حق دریافت جبران درد نیز دارید. این خواسته ها را می‌توانید از طریق وکیل خود به صورت قضائی مطرح کنید.

حق سرپرستی، حق تعیین محل اقامت، حق ملاقات

بسیاری از اوقات، کودکان ساکن در منزل نیز مورد خشونت خانگی قرار می‌گیرند. با این حال، قوانین قانون حفاظت از خشونت به کودکان قابل‌الاجرا نمی‌باشد. و به جای آن، قوانین حمایت از حقوق کودک به کار می‌رود. برای جلوگیری از تجربه‌های بیشتر خشونت توسط کودکان خود، می‌توانید از دادگاه بدوی درخواست واگذاری حق سرپرستی به تنهایی یا حداقل حق تعیین محل اقامت را بکنید. حتی اگر حق سرپرستی به تنهایی را دریافت کنید، پدر کودک همچنان اصولاً حق ملاقات با کودکان را خواهد داشت. اگر توافقی بین شما و پدر کودک حاصل نشود، دادگاه بدوی در باره میزان و نحوه اجرای حق ملاقات تصمیم‌گیری خواهد کرد.

خروج از آپارتمان - سرانجام کجا؟

اگر شما - مانند بسیاری از دیگر قربانیان خشونت خانگی - نمی‌خواهید در منزل مشترک قبلی باقی بمانید و نمی‌توانید در نزد بستگان یا دوستان خود اقامت کنید، می‌توانید از کمک خانه‌های امن برای زنان استفاده کنید.

در شهرستان اشتاینفورت، می‌توانید با خانه امن برای زنان در شهر راینه تماس بگیرید.

آدرس این خانه به منظور حفاظت از ساکنان آن، محرمانه است.

Frauenhaus Rheine فراون هاوس، تلفن: 0 59 71 / 1 27 93

تلفن به صورت 24 ساعته پاسخگو است.

در این تماس تلفنی، می‌توانید سوالات مهمی را مطرح کنید، به عنوان مثال، کدام مدارک را باید در هنگام پذیرش همراه داشته باشید.

خانه زنان یک خانه شبانه‌روزی نیست. زنان مقیم در آنجا زندگی و امور روزمره خود را خود تعیین می‌کنند.

در آنجا شما و کودکانتان برخورداری می‌باشید از:

- مکان اقامت و حفاظت،
- مشاوره رایگان و همچنان
- کمک و پشتیبانی خواهید یافت.

در مشاوره تخصصی و فردی، شما اطلاعاتی در مورد مسائل حقوقی ذکر شده دریافت خواهید کرد.

کمک و پشتیبانی به شما در برنامه‌ریزی زندگی آینده‌تان، به عنوان مثال، در جستجوی یک منزل جدید، مهد کودک و یا هم مدرسه دیگری برای کودکان خواهد بود.

در صفحات اینترنتی زیر می‌توانید اطلاعات بیشتری در باره مراکز حمایتی و مکان‌های آزاد در خانه‌های امن برای زنان پیدا کنید:

www.frauen-info-netz.de/

www.frauenhauskoordinierung.de/hilfe-bei-gewalt

www.odabs.org/nordrhein-westfalen/liste.html

www.bmfsfj.de/bmfsfj/themen/gleichstellung/frauen-vor-gewalt-schuetzen

چه خدمات کمکی برای زنان وجود دارد؟

HILFETELEFON GEWALT GEGEN FRAUEN تلفن کمک برای خشونت علیه زنان

تلفن کمک "خشونت علیه زنان" مشاوره تلفنی به شماره تماس

116 016 و آنلاین در وبسایت www.hilfetelefon.de

خدمات به صورت 24 ساعته و رایگان ارائه می‌دهد.
مشاوره به صورت ناشناس، محرمانه، بدون مانع و در 18 زبان مختلف، همچنین به زبان اشاره و زبان ساده ارائه می‌شود.

در صورت تمایل، مشاوران می‌توانند شما را به یک مرکز حمایتی در محل زندگی‌تان معرفی کنند.

همچنین، آشنایان، بستگان و متخصصان می‌توانند با تلفن کمک "خشونت علیه زنان" تماس بگیرند.



Hilfetelefon
Gewalt gegen Frauen

116 016

www.hilfetelefon.de

مرکز مشاوره زنان

مرکز مشاوره زنان با واحد مشاوره تخصصی علیه خشونت جنسی از Diakonie West e.V.

خدمات ذیل را نزد ما دریافت می‌کنید:

- اطلاعات و روشنگری
- مشاوره
- مداخله در بحران و تثبیت وضعیت
- همراهی به ادارات مانند: دادگاه، پلیس، اداره جوانان
- ارجاع به حرفه‌های دیگر مانند درمانگران، پزشکان، وکلا

مشاوره‌ها به صورت داوطلبانه، محرمانه، رایگان و در صورت تمایل ناشناس انجام می‌شوند.

شما و فرزندانتان حق زندگی بدون خشونت دارید!

مرکز مشاوره زنان

مرکز مشاوره تخصصی علیه خشونت جنسی

تمرکز روی موضوع خشونت خانگی و بین شرکای زندگی

- تمرکز روی موضوع خشونت جنسی -

در اینجا می‌توانید برای موارد زیر مشاوره دریافت کنید:

در اینجا می‌توانید برای موارد زیر مشاوره دریافت کنید:

- همه اشکال خشونت خانگی یا بین شرکای زندگی
- اقدامات کلی حفاظت در برابر خشونت مانند درخواست‌ها
- بر اساس قانون حفاظت از خشونت، جستجوی حفاظت در خانه امن برای زنان یا تهیه یک برنامه امنیتی و اضطراری
- فرآیندهای تصمیم‌گیری مانند تأمل در مورد جدایی
- توسعه چشم‌اندازهای جدید برای زندگی بدون خشونت
- جلسات دادگاه آینده یا گفتگوها با والدین

- تجاوز جنسی، آزار جنسی یا مبادرت به تعرض
- تجربه‌های خشونت جنسی که مدت‌ها پیش اتفاق افتاده‌اند
- آزار جنسی در زندگی روزمره یا محل کار
- سوءاستفاده جنسی
- تصمیم‌گیری در باره مطرح کردن شکایت قانونی
- جلسات دادگاه آینده

به نشانی

Münstermauer 3

48431 Rheine

تلفن: 05971 800 73 70

ایمیل: frauenberatungsstelle@diakonie-west.de

وب سایت: www.diakonie-west.de/hilfe-

beratung/hilfe-bei-gewalt-gegen-frauen

به نشانی

Münsterstr. 48

48431 Rheine

تلفن: 05971 800 92 92

ایمیل: fachberatung-gewalt@diakonie-west.de

وب سایت: www.diakonie-west.de/hilfe-beratung/hilfe-bei-gewalt-

gegen-frauen

سایر خدمات حمایتی

درمانگاه تروما برای بزرگسالان

کمک به قربانیان

این خدمات شامل موارد زیر است: مشاوره و اطلاعات، کمک در مدیریت احساسات بسیار شدید و طاقت‌فرسا، کمک به بازگرداندن امنیت و توانایی کنترل.

بخش مداوای فوری - تروما برای بزرگسالان در UKM - Universitätsklinikum Münster

Trauma-Ambulanz für Erwachsene am UKM - Universitätsklinikum Münster

تلفن: 0251 83-51888 یا 0251 83-57815

ایمیل: pppambulanz@ukmuenster.de

web.ukm.de/index.php?id=psychosomatik_traumaambulanz

بخش مداوای فوری - قربانیان خشونت

*کمک غیردپویان سالارانه برای افرادی که قربانی خشونت شده‌اند:

- مشاوره تخصصی به توسط پزشکان آموزش‌دیده
- مستندات آسیب‌ها به گونه‌ای که قابل استفاده در دادگاه باشد
- جمع‌آوری شواهد و مدارک

به اطلاعات به صورت: تلفن‌نامه رسیدگی می‌شود و کارکنان متعهد به حفظ اسرار هستند. در صورت نیاز (مثلاً در صورت برگزاری دادگاه در آینده)، بر اساس یافته‌های جمع‌آوری‌شده، می‌توان گزارش‌های پزشکی قانونی برای تفسیر آسیب‌ها تهیه کرد.

(Gewaltopferambulanz am Institut für Rechtsmedizin des Universitätsklinikum Münster (UKM))

تلفن: 0251 / 83 5 51 60

web.ukm.de/index.php?id=rechtsmedizinizingewaltopferambulanz (توضیح: بدون حرف "z"، در پایان)

جمع‌آوری ناشناس شواهد (ASS)

به عنوان قربانی: تلفن‌رم جنسی، می‌توانید در کلینیک‌های زیر کمک پزشکی دریافت کرده و شواهد جرم را به صورت ناشناس و به گونه‌ای که برای دادگاه قابل قبول باشد، مستندات کنید:

Maria-Josef Hospital - Greven

Zentrale Notaufnahme, Lindenstraße 29, 48268 Greven, تلفن: 02571 / 502-0

بدون ASS در محل - انتقال رایگان همراه با اسکورت به بیمارستان فرانسیسکوس، مونستر

Klinikum Rheine - Mathias-Spital Rheine

Frauenklinik, Frankenburgstraße 31, 48431 Rheine, تلفن: 05971 / 42-0

موجودیت ASS در محل امکان پذیر

Klinikum Ibbenbüren

Große Straße 41, 49477 Ibbenbüren, تلفن: 05451 / 52-0

بدون ASS در محل، انتقال رایگان با آمبولانس به بیمارستان ماتیاس، راینه

چه خدمات حمایتی برای کودکان موجود است؟

کودکان و نوجوانان نیز اغلب مورد خشونت خانگی قرار می‌گیرند یا شاهد بدرفتاری، تحقیر یا ترس از سوی مادرشان هستند. این مسائل می‌تواند برای آنها آسیب‌زا باشد و اغلب آنها احساس مسئولیت و یا گناه می‌کنند. کودکان و نوجوانان که خشونت را تجربه کرده‌اند به مشاوره و حمایت نیاز دارند.

برای این منظور، دریافت کمک حرفه‌ای فراتر از خانواده ضروری است. پشتیبانی و مشاوره ویژه را می‌توان از طریق ادارات نوجوانان در شهرستان اشتاینفورت و در کمیته حمایت از کودکان آلمان در راینه.

همچنین، کودکان و نوجوانان می‌توانند در سطح کشور به صورت رایگان از تلفن ثابت و همراه با تلفن کودکان و نوجوانان کمیته حمایت از کودکان آلمان تماس بگیرند.

„Nummer gegen Kummer“ „شماره ضد نگرانی“

تلفن: 116 111

از دوشنبه تا جمعه، هر روز از ساعت 14:00 تا 20:00 یک فرد پاسخگو آماده پاسخگویی است. شماره انتخابی در صورتحساب تلفن نمایش داده نمی‌شود.

* مشاوره آنلاین نیز امکان‌پذیر است در سایت (www.nummergegenkummer.de)

„کلینیک - تروما برای کودکان و نوجوانان“ Trauma-Ambulanz für Kinder und Jugendliche

der Klinik für Kinder- und Jugendmedizin am UKM

(دبیرخانه) 0251/ 83-56440 تلفن

(بخش، 24 ساعته قابل دسترس) 0251/ 83 56418 تلفن

وبسایت: sekretariat-czerny@ukmuenster.de

web.ukm.de/index.php?id=11725

چه خدمات حمایتی برای پسران و مردان موجودست؟

مشاوره بحران و خشونت - مشاوره به توسط مردان برای مردان

Täterarbeit Chance e.V.

مردان واقعی صحبت می‌کنند.

Chance e.V. در شهرستان اشتاینفورت مشاوره برای مرتکبین خشونت ارائه می‌دهد. در اینجا، علل رفتارهای خشونت‌آمیز و راه‌های جایگزین برای آن بررسی می‌شود. هدف از مشاوره، زندگی بدون خشونت و مدیریت بدون خشونت در موقعیت‌های تنش و بحران است. مشاوره به صورت فردی و گروهی ارائه می‌شود. این مشاوره به نشانی: Steinstr. 13 in Steinfurt-Burgsteinfurt برگزار می‌شود.

مشاوره برای مردان به توسط مردان

مشاوره خشونت برای پسران و مردانی طراحی شده است که با به رفتارهای خشونت‌آمیز دست زده‌اند یا نگرانند که به خشونت روی آورند و قصد دارند رفتار خود را تغییر دهند.

Lothar Bardenhorst

تلفن: 0251 620 88 25

تلفن همراه: 01515 5985193

فاکس: 0251 620 88 49

ایمیل: l.bardenhorst@chance-muenster.de

هدف از مشاوره، پذیرش کامل مسئولیت برای اعمال ارتكابی است. تنها از این طریق مردان می‌آموزند که برای چه مقدار درد، ترس و آسیب مسئولند. این درک که برای بسیاری از مردان ترسناک و شرم‌آور است، مهم‌ترین پایه برای خروج از چرخه خشونت است.

Caritasverband Tecklenburger Land e.V.

Klosterstr. 19

Ibbenbüren 49477

Markus Temmen

تلفن: 0171 3010652

وبسایت: gewaltberatung@caritas-ibbenbueren.de

www.echte-männer-reden.de

Peter Runtenberg

تلفن: 0251 620 88 26

تلفن همراه: 01525 108 26 41

فاکس: 0251 620 88 49

ایمیل: p.runtenberg@chance-muenster.de

www.chance-muenster.de/taeterarbeit.html

لینک‌های بیشتر به مراکز کمک و مشاوره

www.maennerhilfetelefon.de/

www.maennerberatungsnetz.de/beratung/

www.maennergewaltschutz.de/maennerschutz-und-beratung/maennerschutzeinrichtungen/

امنیت در اولویت قرار دارد - چه باید کرد؟

هنگامی که نشانه‌های اولیه خشونت خانگی را مشاهده کردید، باید به امنیت خود فکر کنید و تدابیر لازم را برای حفاظت از خود و فرزندانتان اتخاذ کنید. شما مجاز به جستجوی پناه و ترک منزل یا فرزندانتان هستید، حتی اگر مرتکب خشونت حق حضانت را داشته باشد یا وضعیت اقامت شما به زندگی مشترک با مرتکب وابسته باشد.

هر کاری که حس امنیت شخصی شما را افزایش می‌دهد، انجام دهید.

- اجازه ندهید که منزوی شوید، و ارتباطات خود را با همسایگان حفظ کنید و از آشنایان و بستگان بخواهید که به طور منظم به شما سر بزنند!
- با پزشک خانوادگی خود صحبت کنید و از او بخواهید که گواهی در مورد صدمات وارده به شما بدهد.
- به آمبولانس مخصوص قربانیان خشونت مراجعه کنید و از او بخواهید که صدمات شما را به صورت قانونی مستند کند.
- شماره اضطراری 110 پلیس و شماره تماس افراد مورد اعتماد را در تلفن و/یا موبایل خود ذخیره کنید.
- در صورتی که خشونت را پیش‌بینی می‌کنید یا احساس تهدید می‌کنید، با فرزندانتان منزل را ترک کنید.
- مدارک مهم خود را کپی کنید (به چک لیست صفحه بعدی نیز توجه کنید) و کپی‌ها را نزد شخص مورد اعتماد خود برای نگهداری بسپارید!
- به مراکز مشاوره مراجعه کنید؛ آنجا مشاوره، کمک و پشتیبانی دریافت خواهید کرد.

ترک/خروج از منزل - به چه اشیاء نیاز دارید؟

هنگامی که امنزل مشترک را ترک می گوئید، باید مدارک و وسایل زیر را با خود ببرید: مدارک اصل شخصی خود و مدارک مشترک را به صورت کپی. فهرست بررسی:

- ✓ کلیدها (مثلاً برای منزل، خودرو، محل کار، قفسه‌های کلیدی و ...)
- ✓ پول نقد، مدارک بانکی، کارت اعتباری، دفترچه‌های پس‌انداز و ...
- ✓ کارت شناسایی و شناسنامه‌های کودکان
- ✓ کارت‌های بیمه درمانی
- ✓ مدارک ازدواج و تولد
- ✓ قرارداد اجاره، قراردادهای بیمه
- ✓ قرارداد کار، گواهی‌نامه‌ها، کارت مالیات بر درآمد، مدرک تأمین اجتماعی
- ✓ احکام اداره کار، اداره رفاه اجتماعی، اداره جوانان، اداره مهاجرت و ...
- ✓ احکام قضائی، مانند دستورات حفاظتی
- ✓ «مستندات مربوط به اقدامات پلیس در خشونت خانگی» (در صورت موجود بودن از وقایع قبلی)
- ✓ داروهای ضروری، گواهی‌های پزشکی
- ✓ وسایل ضروری شخصی
- ✓ لوازم تحریر مدرسه و اسباب بازی برای کودکان
- ✓ لباس برای شما و فرزندانتان
- ✓ مستندات تخریب‌ها و/یا صدمات با تلفن همراه

چه کمک‌های مالی‌ای وجود دارد؟

اگر پس از یک مورد خشونت خانگی از مرتکب جرم جدا شده‌اید، ممکن است موقتاً به حمایت مالی دولتی نیاز داشته باشید. برخی از کمک‌های قابل‌تصور شامل خدمات طبق قانون تأمین اجتماعی (SGB II)، قانون پیش‌پرداخت نفقه (UVG) و قانون جبران خسارت قربانیان (OEG) می‌باشد.

مزایا طبق قانون تأمین اجتماعی (SGB II)

اگر نمی‌توانید "معاش ضروری" خود و فرزندانتان را از درآمد، دارایی شخصی یا با کمک دیگران تأمین کنید، شما حق دریافت کمک‌هزینه بیکاری II / I را دارید. کمک‌هزینه اجتماعی را دارید.

اصطلاح "معاش ضروری" شامل نیاز به غذا، پوشاک و مسکن می‌شود. همچنین، تحت شرایط خاص می‌توانید کمک‌های یکباره‌ای مانند کمک‌هزینه برای لوازم خانگی و سایر وسایل روزمره درخواست کنید.

به محض اینکه متوجه مشکل مالی شدید، مثلاً به دلیل از دست دادن درآمد، باید فوراً به‌طور شخصی درخواست خود را به مرکز شغلی (Jobcenter) محل زندگی‌تان ارائه دهید. برای این کار، اثبات شرایط درآمد و دارایی‌تان از طریق مدارک مربوطه (نگ، به چک‌لیست) لازم است. جزئیات مدارک مورد نیاز را می‌توانید از مرکز شغلی خود دریافت کنید.

اگر شرایط فراهم باشد، کمک‌هزینه بیکاری II / I کمک‌هزینه اجتماعی می‌تواند از ماهی که درخواست داده‌اید، اعطا شود.

مزایا طبق قانون پیش‌پرداخت نفقه* (UVG)

اگر مرتکب جرم به تعهدات نفقه‌ای خود نسبت به فرزندان مشترک که با شما زندگی می‌کنند عمل نمی‌کند، می‌توانید برای فرزندان درخواست مزایای طبق UVG کنید.

تمام کودکان تا سن هجده‌سالگی که با یکی از والدین به‌تنهایی زندگی می‌کنند، حق دریافت خدمات UVG را دارند.

می‌توانید درخواست خود را به اداره جوانان (Jugendamt) مربوطه ارائه دهید.

مزایای طبق قانون جبران خسارت قربانیان (OEG)

اگر مرتکب با یک عمل خشونت‌آمیز (حمله عمدی و خلاف قانون) به شما آسیب جسمی وارد کرده باشد، به‌طور کلی حق دریافت خدمات طبق OEG را دارید.

این حق همچنین شامل افرادی می‌شود که در دفاع قانونی از یک حمله عمدی به شما دچار آسیب جسمی شده‌اند.

این افراد می‌توانند شامل فرزندان، آشنایان یا همسایگان شما باشند که قصد کمک به شما را داشتند یا کمک کردند.

می‌توانید درخواست مربوطه را به انجمن مناظر وست‌فالن-لیپه (Versorgungsamt Westfalen)، به آدرس Von-Vincke-Str. 23-25, 48143 Münster ارسال کنید.

در فرایند درخواست، می‌توانید از کمک‌های بیمه سلامت، مسئولین حفاظت از قربانیان پلیس یا کارکنان "حلقه سفید" "Weißer Rings" بهره‌مند شوید.

نشانی ها و شماره های تلفن

(به ترتیب حروف الفبا)

دادگاه بخش ایبن بیورن
Amtsgericht Ibbenbüren
تلفن: 05451 / 9260
فاکس: 05451 / 926100
مسئول برای شهرها و شهرستان های
Hörstel, Hopsten, Ibbenbüren, Mettingen, Recke,
Saerbeck

دادگاه بخش راینه
Amtsgericht Rheine
تلفن: 05971 / 40050
فاکس: 05971 / 400520
مسئول برای شهرها و شهرستان های
Emsdetten, Neuenkirchen, Rheine

دادگاه بخش اشتاینفورت
Amtsgericht Steinfurt
تلفن: 02551 / 660
فاکس: 02551 / 66155
مسئول برای شهرها و شهرستان های
Altenberge, Greven, Horstmar, Laer, Metelen,
Nordwalde, Ochtrup, Steinfurt, Wettringen

Amtsgericht Tecklenburg
تلفن: 05482 / 670
فاکس: 05482 / 6712
مسئول برای شهرها و شهرستان های
Ladbergen, Lengerich, Lienen, Lotte, Tecklenburg, Westerkappeln

اداره امور اجتماعی، بهداشت و مراقبت های بهداشتی در منطقه اشتاینفورت، خدمات روانپزشکی اجتماعی
اداره اشتاینفورت

تلفن: 0 2551 / 69 28 30

اداره تکنیورگ

تلفن: 0 2551 / 69 35 60
0 2551 / 69 35 70

اداره راینه

تلفن: 0 2551 / 69 40 27
0 2551 / 69 40 25

ثبت آثار به صورت ناشناس ASS

کلینیک اونیوزیتت مونستر
موسسه پزشکی قانونی

Anonyme Spurensicherung ASS
Universitätsklinikum Münster
Institut für Rechtsmedizin
Röntgenstr. 23
48149 Münster
تلفن: 0251 / 835 51 51

ماریا یوسف هاسپیتال گرفن
بخش اورژانس مرکزی

Maria-Josef Hospital Greven
Zentrale Notaufnahme
Lindenstr. 29
48268 Greven
تلفن: 02571 / 50 20

کلینیک راینه، اشپیتال ماتئاس راینه
کلینیک زنان

Klinikum Rheine, Mathias Spital Rheine
Frauenklinik
Frankenburgstr. 31
48431 Rheine
تلفن: 05971 / 420

کلینیک ایبن بیورن

Klinikum Ibbenbüren
Große Str. 41
49477 Ibbenbüren
تلفن: 05451 / 520

آمبولانس پزشکی حمایت از کودکان صلیب سرخ آلمان

Ärztliche Kinderschutzambulanz des
Deutschen Roten Kreuzes
Melchersstr. 55
48149 Münster
تلفن: 0251 / 4185 40
فاکس: 0251 / 41 85 426

پیشنهاد مشاوره برای پسران و مردان انجمن ثبت شده کاریتاس منطقه تکلن‌بورگ

Beratungsangebot für Jungen und Männer des Caritasverbandes Tecklenburger Land e.V.

Klosterstr. 19

49477 Ibbenbüren

تلفن: 0171 / 301 06 52

مرکز مشاوره انجمن کاریتاس برای والدین، نوجوانان و کودکان

Beratungsstelle für Eltern, Jugendliche

und Kinder des Caritasverbandes

Bachstr. 15

48282 Emsdetten

تلفن: 02572 / 15739

Kirchstr. 5

48268 Greven

تلفن: 02572 / 15739

Klosterstr. 19

49477 Ibbenbüren

تلفن: 054 51 / 50 02 23

Lingener Str. 13

48429 Rheine

تلفن: 059 71 / 86 20

مرکز مشاوره انجمن دیاکونی برای والدین، نوجوانان و کودکان

Beratungsstelle für Eltern, Kinder und

Jugendliche des Diakonischen Werks

Stettiner Str. 25

49525 Lengerich

تلفن: 0 54 81 / 305 42 40

فاکس: 0 54 81 / 305 42 41

Wasserstr. 32

48565 Steinfurt

تلفن: 0 25 51 / 8637-0

فاکس: 0 25 51 / 8637-111

مشاوره در مورد جدایی و طلاق
برای شهرها و شهرستان های

Ladbergen, Saerbeck, Hörstel, Hopsten, Recke und Mettingen:
Kreisel e.V.
Schulstr. 11a, 49477 Ibbenbüren,
تلفن: 02572 / 882 60

برای شهرها و شهرستان های

Westerkappeln, Lotte, Tecklenburg, Lengerich und Lienen:

مرکز مشاورت دیاکونی

Beratungszentrum Diakonie
Stettiner Str. 25, 49525 Lengerich
Telefon: 05481 / 305 42 66

برای شهرها و شهرستان های

Altenberge, Nordwalde und Steinfurt-Borghorst:

انجمن کاریتاس اشتاینفورت

Caritasverband Steinfurt
Kirchplatz 8, 48565 Steinfurt
تلفن: 02552 / 702 4914

برای شهرها و شهرستان های

Ochtrup, Steinfurt-Burgsteinfurt, Metelen, Horstmar und Laer:

انجمن کاریتاس اشتاینفورت

Caritasverband Steinfurt
Kirchplatz 8, 48565 Steinfurt
تلفن: 02552 / 702 4914

برای شهرها و شهرستان های

Wettringen und Neuenkirchen und Rheine:

انجمن کاریتاس راینه

Caritasverband Rheine
Lingener Str. 11, 48429 Rheine
تلفن: 05971 / 8 62 13 15

برای شهر امسدتن:
انجمن کاریتاس امسدتن - گرفتن

Caritasverband Emsdetten-Greven
Bachstr. 15, 48282 Emsdetten
تلفن: 02572 / 157-0

Kreisel e.V.
Friedrichstr. 1-2, 48282 Emsdetten
تلفن: 02572 / 882 60

برای شهر گرفتن:
انجمن کاریتاس امستدن - گرفتن

Caritasverband Emsdetten-Greven
Kirchstr. 5, 48268 Greven
تلفن: 02571 / 800 90

برای شهر آیین بیورن:
انجمن کاریتاس آیین بیورن

Caritasverband Ibbenbüren
Klosterstr. 19, 49477 Ibbenbüren
تلفن: 0 54 51 / 500 20

سازمان حمایت از کودکان آلمان

Deutscher Kinderschutzbund
An der Stadtmauer 9, 48431 Rheine
تلفن: 0 59 71 / 91 43 90
فاکس: 0 59 71 / 91 439 33

مرکز مشاوره ازدواج، خانواده و زندگی در اسقف نشین مونیستر

Ehe-, Familien- und Lebensberatungsstelle im Bistum Münster
48282 Emsdetten
Kirchstr. 18
تلفن: 02572 / 9419019

48268 Greven
Münsterstr. 35
تلفن: 02571 / 98 65 81

49477 Ibbenbüren
Klosterstr. 19
تلفن: 0 54 51 / 5002 53

48565 Steinfurt
Europaring 1
تلفن: 0 25 51 / 86 44 46

48429 Rheine
Herrenschreiberstr. 17
تلفن: 0 59 71 / 9 68 90

مرکز مشاوره ثبت شده دیاکونی وست برای زنان با بخش مشاوره تخصصی در برابر خشونت جنسی
مرکز مشاوره زنان

Frauenberatungsstelle
Münstermauer 3
48431 Rheine
تلفن: 0 59 71 / 800 73 70
frauenberatungsstelle@diakonie-west.de

مرکز مشاوره در برابر خشونت جنسی

Münsterstr. 48
48431 Rheine
تلفن: 05971 / 800 92 92
fachberatung-gewalt@diakonie-west.de

پناهگاه زنان راینه

Frauenhaus Rheine
تلفن: 05971 / 1 27 93

(پذیرش 24 ساعته، قرار ملاقات‌های مشاوره بر اساس هماهنگی تلفنی)
آمبولانس آسیب دیدگان از خشونت

او کا ام - کلینیک اونیورزیتت مونستر

Gewaltopferambulanz
UKM – Universitätsklinikum Münster,
Röntgenstraße 23, 48149 Münster
تلفن: 0251 / 83 5 51 51

Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen“
و به طور آنلاین در سایت: 08000 116 016
www.hilfetelefon.de

تلفن کمک "خشونت علیه مردان"

و به طور آنلاین در سایت: 0800 1 239 900
www.maennerhilfetelefon.de

جواب سنتر
لطفاً به مرکز مشاغل (جواب سنتر) در شهرداری یا اداره شهرستان محل اقامت خود مراجعه کنید:
اداره امور جوانان شهر امسدتن

Jugendamt der Stadt Emsdetten
Am Markt 1
48282 Emsdetten
تلفن: 02572 / 92 23 16

اداره امور جوانان شهر گرفن

Jugendamt der Stadt Greven
Rathausstr. 21
48268 Greven
تلفن: 02571 / 92 00

اداره امور جوانان شهر ایبن بیورن

Jugendamt der Stadt Ibbenbüren
Alte Münsterstr. 16
49477 Ibbenbüren
تلفن: 05451 / 93 15 29
05451 / 93 16 25

اداره امور جوانان شهر راینه

Jugendamt der Stadt Rheine
Klosterstr. 14
48431 Rheine
تلفن: 05971 / 93 95 11

اداره امور جوانان شهر اشتاینفورت
بخش اداره اشتاینفورت

Jugendamt des Kreises Steinfurt
Dienststelle Steinfurt
Tecklenburger Str. 10

48565 Steinfurt
تلفن: 02551 / 69 23 05

اداره امور جوانان شهر اشتاینفورت
بخش اداره تکلنبورگ

Jugendamt des Kreises Steinfurt
Dienststelle Tecklenburg
Landrat-Schultz-Str. 1
49545 Tecklenburg
تلفن: 02551 / 69 32 22

شماره رفع نگرانی
تلفن کمک برای کودکان و نوجوانان

Nummer gegen Kummer
Kinder und Jugendtelefon
تلفن: 116 111
Elterntelefon
تلفن: 0800 / 11 105 50

مسئول حمایت از قربانیان اداره پلیس شهرستان اشتاینفورت

Opferschutzbeauftragte(r) der Kreispolizeibehörde Steinfurt
Hansaallee 10
48429 Rheine
تلفن: 05971 / 9 38 59 14
05971 / 9 38 59 17

نهاد ثبت شده کار با بزهکاران

Täterarbeit Chance e. V.
Steinstr. 13
48565 Steinfurt
تلفن: 0251 / 620 8825 oder 0251 / 620 8826

کلینیک تروما برای بزرگسالان
او کا ام - کلینیک اونیورزیتت مونستر

Trauma-Ambulanz für Erwachsene
UKM – Universitätsklinikum Münster
Domagkstraße 22, 48149 Münster
تلفن: 0251 / 83 – 5 18 88
0251 / 83 – 5 78 15

نهاد ثبت شده حلقه سفید

Weißer Ring e.V.

دفتر فرعی اشتاینفورت (انجمن غیرانتفاعی برای حمایت از قربانیان جرم و پیشگیری از جرم)

تلفن: 0151 / 55 16 48 26
juergenroscher@web.de

خانه مسکونی برای زنان
در شرایط اضطراری تحت نظارت خدمات اجتماعی ثبت شده کاتولیک زنان آیین بیورن (SKF)

49477 Ibbenbüren
تلفن: 05451 / 9 68 60
info@skf-ibbenbueren.de

(برای زنان از آیین بیورن و مناطق اطراف)

[illegible]

کمک در دسترس 24 ساعته



Polizei
Notruf 110

پلیس،
شماره اضطراری 110

پناهگاه زنان راینه

Frauenhaus Rheine
05971/12793

تلفن کمک "خشونت علیه زنان"
116 016

www.hilfetelefon.de